



<DATE>

Estimado participante:

Gracias por afiliarse al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid). Este aviso proporciona información sobre cómo usted puede solicitar una copia del Directorio de proveedores y farmacias combinado.

Si necesita ayuda para encontrar una farmacia o un proveedor de la red, llame al 1-888-244-4430 (los usuarios de TTY deben llamar al 1-855-266-4584) o visite www.chgsd.com para acceder a nuestro directorio en línea apto para búsquedas. Si desea que le enviemos un Directorio de proveedores y farmacias por correo, puede llamar al número mencionado anteriormente o puede solicitar uno en el enlace del sitio web indicado arriba.

Si tiene alguna pregunta, estamos aquí para ayudarle. Comuníquese con Servicio al Participante al 1-888-244-4430; solo los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Atendemos las 24 horas del día, los 7 días de la semana; las llamadas a estos números son gratuitas. Nuestro departamento de Servicio al Participante cuenta con servicios gratuitos de interpretación disponibles para personas que no hablen inglés. También puede visitar nuestro sitio web en www.chgsd.com.

Valoramos su afiliación y esperamos continuar atendiéndole el próximo año.

Atentamente,

Departamento de Atención al Participante

El Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect es un plan de salud que funciona bajo contrato con Medicare y Medi-Cal para proporcionar los beneficios de ambos programas a las personas inscritas. La inscripción en el Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect depende de la renovación del contrato.

La Lista de Medicamentos Cubiertos o las redes de proveedores y farmacias pueden variar en el transcurso del año. Le enviaremos un aviso antes de que realicemos un cambio que le afecte.

Community Health Group cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no ejerce discriminación por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-888-244-4430 (TTY: 1-855-266-4584).

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-888-244-4430 (TTY: 1-855-266-4584).

وحلمظ: إة إذا دحتت تنكث اذ ركاةغلا، إفن امدخت ادعاسمة او تتة تيوغلا اجملا ب لك رفن. (1-888-244-4430) 1- مقرب ل صترم
هاتف الصم والبكم: (1-855-266-4584).