



<DATE>

Quý Hội viên thân mến:

Xin cảm ơn quý vị vì đã đăng ký làm hội viên của Chương trình CommuniCare Advantage Cal MediConnect (Chương trình Medicare-Medicaid). Thông báo này cung cấp thông tin về cách quý vị có thể yêu cầu một bản sao danh bạ nhà cung cấp và nhà thuốc được kết hợp.

Nếu quý vị cần trợ giúp tìm kiếm nhà cung cấp và/hoặc nhà thuốc trong mạng lưới, vui lòng gọi 1-888-244-4430 (người dùng TTY cần gọi số 1-855-266-4584) hoặc truy cập vào www.chgsd.com để truy cập vào thư mục tìm kiếm trực tuyến của chúng tôi. Nếu quý vị muốn một Danh bạ Nhà cung cấp/Nhà thuốc được gửi đến cho quý vị, quý vị có thể gọi số ở trên, hoặc yêu cầu một danh bạ tại đường dẫn của trang web được cung cấp ở trên.

Nếu quý vị có thắc mắc, chúng tôi luôn sẵn sàng trợ giúp. Vui lòng gọi cho phòng Dịch vụ Khách hàng theo số 1-888-244-4430 (riêng TTY, gọi số 1-855-266-4584). Giờ làm việc của chúng tôi là 24 giờ mỗi ngày, 7 ngày mỗi tuần và cuộc gọi đến những số này là miễn phí. Phòng Dịch vụ Khách hàng của chúng tôi hiện có các dịch vụ thông dịch viên ngôn ngữ miễn phí dành cho những người không nói tiếng Anh. Quý vị cũng có thể truy cập vào trang web của chúng tôi tại www.chgsd.com.

Chúng tôi đánh giá tư cách hội viên của quý vị và hy vọng sẽ tiếp tục phục vụ quý vị vào năm tiếp theo,

Trân trọng,

Phòng Dịch vụ Khách hàng

Chương trình CommuniCare Advantage Cal MediConnect là chương trình sức khỏe hợp đồng với cả Medicare và Medi-Cal để cung cấp phúc lợi của cả hai chương trình cho những người đăng ký. Đăng ký vào Chương trình CommuniCare Advantage Cal MediConnect còn tùy thuộc vào việc đổi mới hợp đồng.

Danh mục Thuốc được Bao trả và/hoặc các mạng lưới nhà thuốc và nhà cung cấp có thể thay đổi suốt năm. Chúng tôi sẽ gửi cho quý vị một thông báo trước khi chúng tôi thay đổi có ảnh hưởng đến quý vị.

Community Health Group tuân thủ luật về quyền công dân Liên Bang và không phân biệt đối xử dựa vào chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tuổi tác, tình trạng khuyết tật hoặc giới tính.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-888-244-4430 (TTY: 1-855-266-4584).

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-888-244-4430 (TTY: 1-855-266-4584).

وحلمظ: إذا حدثت تنكث اذ ركاة غلا، إف نامدخت ادعاسمة اوتت تميو غلا اجملاب لكل رفن. (1-888-244-4430) -1 مقرب ل صترمق
هاتف الصم والبكم: (1-855-266-4584).