

# CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): **Buod ng mga Benepisyo**

---



**Buod ito ng mga serbisyong pangkalusugan na sinasaklaw ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect plan para sa 2015. Buod lamang ito. Pakibasahin ang Handbook ng Miyembro para sa kumpletong listahan ng mga benepisyo.**

---

- ❖ **Ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan** ay isang planong pangkalusugan na nakikipagkontrata pareho sa Medicare at Medi-Cal upang makapagbigay ng mga benepisyo ng kapwa programa sa mga nakatala. Para ito sa mga taong parehong may Medicare at Medi-Cal.
- ❖ Sa ilalim ng **CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan**, maaari mong makuha ang iyong mga serbisyo ng Medicare at Medi-Cal sa iisang planong pangkalusugan. Tutulongan ka ng tagapangasiwa ng pangangalaga (care coordinator) ng **CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan** na pamahalaan ang iyong mga pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan.
- ❖ Hindi ito isang kumpletong listahan. Ang impormasyon ng benepisyo ay isang maikling buod, hindi kumpletong paglalarawan ng mga benepisyo. Para sa karagdagang impormasyon, makipag-ugnayan sa plano o basahin ang Handook ng Miyembro ng **CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan**.
- ❖ Maaaring umiral ang mga limitasyon, co-pay, at paghihigpit. Para sa karagdagang impormasyon, tawagan ang Member Services ng **CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan** o basahin ang Handbook ng Miyembro ng **CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan**.
- ❖ Ang mga Benepisyo, Listahan ng Mga Saklaw na Gamot, mga network ng parmasya at provider, at/o mga copayment ay maaaring magbago paminsan-minsan sa buong taon at sa ika-1 ng Enero ng bawat taon.

H5172\_SummaryOfBenefits2015\_Tag Accepted

---

**Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan sa 1-888-244-4430, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang tawag. Para sa karagdagang impormasyon, bisitahin ang [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).**



# CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): **Buod ng mga Benepisyo**

---

- ❖ Ang mga co-pay para sa mga iniresetang gamot ay maaaring iba-iba batay sa antas ng Karagdagang Tulong na natatanggap mo. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga karagdagang detalye.
- ❖ Maaari mong hingin ang impormasyong ito sa iba pang mga format, tulad ng Braille o malalaking print. Tumawag sa 1-888-244-4430. Libre ang tawag.
- ❖ Maaari mong makuha nang libre ang impormasyong ito sa iba pang mga wika. Tawagan ang 1-888-244-4430. Libre ang tawag. Maaari kang makakuha ng manwal na ito nang libre sa iba pang mga wika. Miyembro Serbisyo Department Tumawag sa 1-888-244-4430. Ang mga tawag ay libre. Esta información está disponible en otros idiomas y es gratis. Llame al 1-888-244-4430. La llamada es gratis. Bạn có thể nhận được thông tin này miễn phí trong các ngôn ngữ khác. Gọi 1-888-244-4430. Các cuộc gọi miễn phí. يمكنك الحصول على هذه المكالمات مجاناً 1-888-244-4430 في لغات أخرى. استدعاء



---

**Kung mayroon kang mga katanungan**, pakitawagan ang **CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan sa 1-888-244-4430, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo**. Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).

# CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): **Buod ng mga Benepisyo**

---

**Inililista ng tsart ang mga madalas itanong.**

<b>Mga Madalas Itanong o Frequently Asked Questions (FAQ)</b>	<b>Mga Sagot</b>
<b>Ano ang Cal MediConnect plan?</b>	Ang Cal MediConnect Plan ay isang organisasyong binubuo ng mga doktor, ospital, botika, mga provider ng mga pangmatagalang serbisyo at iba pang mga provider. Mayroon din itong mga tagapangasiwa ng pangangalaga (care coordinators) at mga pangkat na tagapangalaga (care teams) upang tulungan kang pangasiwaan ang lahat ng iyong mga provider at serbisyo. Nagtutulungan silang lahat upang maibigay sa iyo ang pangangalagangkailangan mo. <b>Ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)</b> ay isang Cal MediConnect Plan na nagbibigay ng mga benepisyo ng Medi-Cal at Medicare sa mga nagpapatala.
<b>Ano ang isang tagapangasiwa ng pangangalaga (care coordinator) ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan?</b>	Ang tagapangasiwa ng pangangalaga (care coordinator) ng <b>CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan</b> ay ang pangunahing tao na dapat mong makaugnayan. Tumutulong ang taong ito na pamahalaan ang lahat ng iyong provider at serbisyo at tinitiyak na nakukuha mo kung ano ang kinakailangan mo.
<b>Ano ang mga pangmatagalang serbisyo at suporta (long-term services and supports)?</b>	Tulong para sa mga taong nangangailangan ng tulong sa paggawa ng pang-araw-araw na gawain tulad ng paliligo, pagbibihis, paggawa ng pagkain, at pag-inom o paglalapat ng gamot ang mga pangmatagalang serbisyo at suporta. Ibinibigay ang karamihan sa mga serbisyong ito sa iyong bahay o sa iyong komunidad ngunit maaaring ibigay sa isang nursing home o ospital.



---

Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang **CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan** sa **1-888-244-4430**, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang tawag. Para sa karagdagang impormasyon, bisitahin ang [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).

# CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): **Buod ng mga Benepisyo**

Mga Madalas Itanong o Frequently Asked Questions (FAQ)	Mga Sagot
<p><b>Matatanggap mo pa rin ba ang parehong mga benepisyo ng Medicare at Medi-Cal sa CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan na tinatanggap mo ngayon?</b></p>	<p>Direkta mong matatanggap ang karamihan ng iyong mga saklaw na benepisyo ng Medicare at Medi-Cal mula sa <b>CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan</b>. Makikipagtulungan ka sa isang pangkat ng mga provider na tutulong sa pagtukoy ng kung anong serbisyo ang pinakamahasay na makatutugon sa iyong mga pangangailangan. Nangangahulugan ito na maaaring mabago ang ilan sa mga serbisyong natatanggap mo ngayon. Kapag nagpatala ka sa <b>CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan</b> ikaw at ang iyong pangkat ng pangangalaga ay magtutulungan upang makabuo ng isang Pang-indibidwal na Plano ng Pangangalaga (Individualized Care Plan) upang tugunan ang iyong mga pangangailangang pangkalusugan at suporta, na sumasalamain sa iyong mga personal na kagustuhan at layunin.</p> <p>Gayon din, kung gumagamit ka ng anumang mga iniresetang gamot ng Medicare Part D na karaniwang hindi sinasaklaw ng <b>CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan</b>, maaari kang kumuha ng isang pansamantalang supply at tutulungan ka namin sa transisyon sa isa pang gamot o kumuha ng isang eksepsiyon para saklawin ng <b>CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan</b> ang iyong gamot kung medikal na kinakailangan.</p>



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang **CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan** sa **1-888-244-4430**, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang tawag. Para sa karagdagang impormasyon, bisitahin ang [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).

# CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): **Buod ng mga Benepisyo**

Mga Madalas Itanong o Frequently Asked Questions (FAQ)	Mga Sagot
<b>Maaari ka bang pumunta sa mga parehong doktor na pinagpapatingnan mo ngayon?</b>	<p>Karaniwang iyan ang kaso. Kung nakikipagtulungan ang iyong mga provider (kabilang ang mga doktor at parmasya) sa <b>CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan</b> at may kontrata sa amin, maaari kang patuloy na magpunta sa kanila. Ang mga provider na may kasunduan sa amin ay “nasa-network.” Dapat mong gamitin ang mga provider na nasa network ng <b>CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan</b>. Kung kinakailangan mo ng pangangalagang agaran o pang-emergency o mga serbisyo ng dialysis sa labas-ng-lugar, maaari kang gumamit ng mga provider sa labas ng <b>CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan</b>.</p> <p>Para malaman kung nasa network ng plano ang iyong mga doktor, tawagan ang Member Services o basahin ang <i>Direktoryo ng Provider at Parmasya</i> ng <b>CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan</b>.</p> <p>Kung bago para sa iyo ang <b>CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan</b>, makikipagtulungan kami sa iyo para makabuo ng isang Pang-indibidwal na Plano ng Pangangalaga (Individualized Care Plan) para tugunan ang iyong mga pangangailangan. Maaari kang magpatuloy sa pakikipagkita sa mga doktor na pinupuntahan mo ngayon <b>hanggang sa anim (6) na buwan para sa mga serbisyo ng Medicare at hanggang sa labindalawang (12) buwan para sa mga serbisyo ng Medi-Cal</b>.</p>
<b>Ano ang mangyayari kung kinakailangan mo ang isang serbisyo ngunit walang isa man sa network ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan na makapagbibigay noon?</b>	<p>Ibibigay ng aming mga provider ng network ang karamihan sa mga serbisyo. Kung kinakailangan mo ng serbisyo na hindi maibibigay sa sakop ng aming network, magbabayad ang <b>CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan</b> para sa gastos ng isang provider sa labas-ng-network.</p>



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang **CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan** sa **1-888-244-4430**, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang tawag. Para sa karagdagang impormasyon, bisitahin ang [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).

# CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): **Buod ng mga Benepisyo**

Mga Madalas Itanong o Frequently Asked Questions (FAQ)	Mga Sagot
<b>Saan makakukuha ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan?</b>	Kasama sa service area para sa planong ito ang: <b>San Diego County, California</b> . Kailangan mong manirahan sa lugar na ito para makasali sa plano.
<b>May binabayaran ka bang buwanang halaga (tinatawag din na hulog o premium) sa ilalim ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan?</b>	Wala kang babayaranang anumang mga buwanang hulog o premium sa <b>CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan</b> para sa iyong saklaw na pangkalusugan.
<b>Ano ang paunang pahintulot (prior authorization)?</b>	<p>Nangangahulugan ang paunang pahintulot na dapat kang kumuha ng pag-aproba mula sa <b>CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan</b> bago ka makakuha ng isang partikular na serbisyo o gamot o makipagkita sa isang provider na wala sa network. <b>Maaaring hindi saklawin ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan</b> ang serbisyo o gamot kung hindi ka nakakuha ng pag-aproba.</p> <p>Kung kinakailangan mo ng pangangalagang agaran o pang-emergency o mga serbisyo ng dialysis sa labas-ng-lugar, hindi mo kailangang kumuha muna ng pag-aproba. <b>Maaari kang bigyan ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan</b> ng isang listahan ng mga serbisyo o pamamaraan na kinakailangan ang pagkuha mo ng paunang pahintulot mula sa <b>CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan</b> bago ibigay ang serbisyo.</p>



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang **CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan** sa **1-888-244-4430**, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang tawag. Para sa karagdagang impormasyon, bisitahin ang [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).

# CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): **Buod ng mga Benepisyo**

---

Mga Madalas Itanong o Frequently Asked Questions (FAQ)	Mga Sagot
<b>Ano ang referral?</b>	Ang referral ay nangangahulugan na dapat kang bigyan ng pag-aproba ng iyong primary care provider upang makipagkita sa isang tao na hindi ang iyong primary care provider. Kung hindi ka nakakuha ng pag-aproba, <b>maaaring hindi saklawin ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan</b> ang mga serbisyo. May mga tiyak na espesyalista kung saan hindi mo kailangan ang referral, tulad ng mga espesyalista sa kalusugan ng kababaihan. Para sa karagdagang impormasyon tungkol sa kapag kinakailangan ang referral, tingnan ang Handbook ng Miyembro.
<b>Ano ang Extra Help?</b>	Ang Extra Help ay isang programa ng Medicare na tumutulong pababain ang mga gastos sa programa ng iyong mga iniresetang gamot tulad ng mga copay. Kasama na ang halaga ng Extra Help na karapat-dapat ka sa iyong mga copay sa resetang gamot sa ilalim ng <b>CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan</b> . Para sa karagdagang impormasyon tungkol sa Extra Help, makipag-ugnayan sa iyong lokal na Social Security Office, o tawagan ang Social Security sa 1-800-772-1213. Dapat tawagan ng mga TTY user ang 1-800-325-0778.



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang **CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan** sa **1-888-244-4430**, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang tawag. Para sa karagdagang impormasyon, bisitahin ang [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).

# CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): **Buod ng mga Benepisyo**

Mga Madalas Itanong o Frequently Asked Questions (FAQ)	Mga Sagot
<p>Kanino ka dapat makipag-ugnayan kung mayroon kang mga katanungan o kailangan ng tulong?</p>	<p>Kung mayroon kang mga pangkalahatang katanungan o mga katanungan tungkol sa aming plano, serbisyo, billing, o member card, pakitawagan ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan, Member Services:</p> <p><b>TUMAWAG SA 1-888-244-4430.</b></p> <p>Libre ang mga tawag sa numerong ito. <b>Nakahanda ang staff 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Maaari mo ring hingin ang impormasyong ito sa iba pang mga format, tulad ng Braille o malalaking print.</b></p> <p>Mayroon ding mga libreng serbisyo ng interpreter ng wika ang Member Services na handa para sa mga taong hindi nagsasalita ng Ingles.</p> <p>Maaari mong makuha nang libre ang impormasyong ito sa iba pang mga wika. Tumawag sa 1-888-244-4430. Libre ang tawag. Esta información está disponible en otros idiomas y es gratis. Llame al 1-888-244-4430. La llamada es gratis. Bạn có thể nhận được thông tin này miễn phí trong các ngôn ngữ khác. Gọi 1-888-244-4430. Các cuộc gọi miễn phí. يمكنك الحصول على المكالمات مجانية 1-888-244-4430 هذه المعلومات مجاناً في لغات أخرى. استدعاء</p> <p><b>TTY 1-855-266-4584.</b></p> <p>Para sa mga taong may problema sa pandinig o pagsasalita ang numerong ito. Dapat na mayroon kang espesyal na kagamitang telepono upang matawagan ito.</p> <p>Libre ang mga tawag sa numerong ito. <b>Nakahanda ang staff 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.</b></p>



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang **CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan sa 1-888-244-4430, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.** Libre ang tawag. Para sa karagdagang impormasyon, bisitahin ang [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).



# CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): **Buod ng mga Benepisyo**

---

Kanino ka dapat makipag-ugnayan kung mayroon kang mga katanungan o kailangan ng tulong? (pagpapatuloy)

Kung mayroon kang mga katanungan tungkol sa iyong kalusugan, pakitawagan ang Telephone Advised Nurse line.

**TUMAWAG SA** 1-800-647-6966.

Libre ang mga tawag sa numerong ito. **Nakahanda ang staff 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.** Maaari rin naming ibigay sa iyo ang impormasyong ito sa Braille, sa malalaking print o iba pang mga alternatibong format kung kinakailangan mo iyon.

Mayroon ding mga libreng serbisyo ng interpreter ng wika ang Member Services na handa para sa mga taong hindi nagsasalita ng Ingles.

**TTY** 1-855-266-4584.

Libre ang mga tawag sa numerong ito. **Nakahanda ang staff 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.**

---

Kung kinakailangan mo ang agarang serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali, pakitawagan ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan, Behavioral Health Services Line.

**TUMAWAG SA** 1-800-404-3332.

Libre ang mga tawag sa numerong ito. **Nakahanda ang staff 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.** Maaari rin naming ibigay sa iyo ang impormasyong ito sa Braille, sa malalaking print o iba pang mga alternatibong format kung kinakailangan mo iyon.

Mayroon ding mga libreng serbisyo ng interpreter ng wika ang Member Services na handa para sa mga taong hindi nagsasalita ng Ingles.

**TTY** 1-855-266-4584

Para sa mga taong may problema sa pandinig o pagsasalita ang numerong ito. Dapat na mayroon kang espesyal na kagamitang telepono upang matawagan ito.

Libre ang mga tawag sa numerong ito. **Nakahanda ang staff 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.**



---

Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang **CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan sa 1-888-244-4430, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.** Libre ang tawag. Para sa karagdagang impormasyon, bisitahin ang [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).

# CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): **Buod ng mga Benepisyo**

Ang sumusunod na tsart ay isang maikling paglalarawan ng kung ano ang mga serbisyong maaaring kailanganin mo, ang iyong mga gastos at tuntunin tungkol sa benepisyo.

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaaring mong kailanganin	Mga gastos mo para sa mga provider na <u>nasa-network</u>	Mga impormasyon ukol sa limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa benepisyo)
<b>Gusto mong makipagkita sa isang doktor</b>	Mga pagpapatingin para magamot ang isang kapinsalaan o karamdaman	\$0	Maaaring umiral ang mga tuntunin ng pahintulot.
	Mga pagpapatingin para sa kagalingan (wellness), tulad ng pisikal	\$0	Maaaring umiral ang mga tuntunin ng pahintulot.
	Transportasyon papunta sa tanggapan ng doktor	\$0	Maaaring umiral ang mga tuntunin ng pahintulot.
	Pangangalaga ng espesyalista	\$0	Maaaring umiral ang mga tuntunin ng pahintulot.
	Pangangalaga para maingat ka mula sa pagkakasakit, tulad ng mga flu shot	\$0	Maaaring umiral ang mga tuntunin ng pahintulot.
	“Maligayang Pagdating sa Medicare” na preventive visit (isang beses lamang)	\$0	Maaaring umiral ang mga tuntunin ng pahintulot.



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang **CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan** sa 1-888-244-4430, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang tawag. Para sa karagdagang impormasyon, bisitahin ang [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).

## CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): **Buod ng mga Benepisyo**

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Mga gastos mo para sa mga provider na <u>nasa-network</u>	Mga impormasyon ukol sa limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa benepisyo)
<b>Kailangan mo ng mga medikal na pagsusuri</b>	Mga pagsusuri sa laboratoryo, tulad ng pag-aanalisa sa sampol ng dugo	\$0	Maaaring umiral ang mga tuntunin ng pahintulot.
	Mga x-ray o iba pang mga larawan, tulad ng mga CAT scan	\$0	Maaaring umiral ang mga tuntunin ng pahintulot.
	Mga screening test, tulad ng mga pagsusuri upang matsek kung may kanser	\$0	Maaaring umiral ang mga tuntunin ng pahintulot.



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang **CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan** sa **1-888-244-4430**, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang tawag. Para sa karagdagang impormasyon, bisitahin ang [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).

# CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): **Buod ng mga Benepisyo**

<p><b>Kailangan mo ng mga gamot upang gamutin ang iyong karamdaman o kondisyon</b></p>	<p>Mga generic na gamot (walang brand name)</p>	<p>\$0 para sa isang 31-araw na supply. \$0 para sa isang tatlong-buwang (93-araw) supply.</p>	<p><i>Maaaring may mga limitasyon tungkol sa mga uri ng mga saklaw na gamot. Pakitingnan ang Listahan ng mga Saklaw na Gamot (Listahan ng Gamot) <b>CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan</b> para sa karagdagang impormasyon.</i></p> <p>Gumagamit ng formulary ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan. Ipadadala ng plano ang formulary sa iyo. Maaari mo ring tingnan ang formulary sa <a href="http://www.chgsd.com">www.chgsd.com</a>.</p> <p>Maaaring kailanganin ng plano na subukin mo muna ang isang gamot sa paggamot ng iyong kondisyon bago nito saklawin ang isa pang gamot para sa kondisyong iyon.</p> <p>May mga limitasyon sa dami ang ilang gamot.</p> <p>Dapat kumuha ang iyong provider ng paunang pahintulot para sa CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan para sa mga tiyak na gamot.</p> <p>Kung humihiling ka ng eksepsiyon sa formulary para sa isang gamot at inaprobahan ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan ang eksepsiyon, babayaran mo ang cost sharing ng mga Gamot na may Brand para sa gamot na iyon.</p> <p>Naghahandog ang plano ng pambansang saklaw ng resetang nasa-network (ibig sabihib, kabilang dito ang 50 estado at ang Distrito ng Columbia). Nangangahulugan ito na babayaran mo ang parehong halaga ng pakikihati sa gastos para sa iyong mga iniresetang gamot kung kumukuha ka ng mga iyon sa isang nasa-network na parmasya sa labas ng service area ng plano (bilang halimbawa kapag naglalakbay ka). Maaaring kakailanganin mong magbayad nang higit pa kaysa iyong normal na halaga ng pakikihati sa gastos kung kumukuha ka ng iyong</p>
--	---	--	--



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang **CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan** sa **1-888-244-4430**, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang tawag. Para sa karagdagang impormasyon, bisitahin ang [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).

## CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): **Buod ng mga Benepisyo**

---

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Mga gastos mo para sa mga provider na <u>nasa-network</u>	Mga impormasyon ukol sa limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa benepisyo)
			gamot sa isang parmasya sa labas-ng-network. Dagdag pa, malamang na kakailanganin mong bayaran ang kabuuang sinisingil ng parmasya para sa gamot at isumite ang dokumentasyon upang matanggap ang reimbursement mula sa CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan.



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang **CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan** sa **1-888-244-4430**, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang tawag. Para sa karagdagang impormasyon, bisitahin ang [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).

# CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): **Buod ng mga Benepisyo**

<p><b>Kailangan mo ng mga gamot upang gamutin ang iyong karamdaman o kondisyon</b> (pagpapatuloy)</p>	<p>Mga gamot na may brand name</p>	<p>Depende sa iyong kita at katayuan sa institusyon, babayaran mo ang mga sumusunod para sa isang 31-araw o tatlong-buwang supply (93-araw):</p> <p>Mga gamot na may brand name na itinuturing bilang generic, alinman sa:</p> <p>\$0 na co-pay; o \$1.20 na co-pay; o \$2.65 na co-pay</p> <p>Para sa lahat ng iba pang gamot, alinman sa:</p> <p>\$0 na co-pay; o \$3.60 na co-pay; o \$6.60 na co-pay</p> <p>Ang mga co-pay para sa mga may-resetang gamot ay maaaring iba-iba batay sa antas ng Extra Help na natatanggap mo. Makipag-ugnayan sa</p>	<p><i>Maaaring may mga limitasyon tungkol sa mga uri ng mga saklaw na gamot. Pakitingnan ang Listahan ng mga Saklaw na Gamot (Listahan ng Gamot) <b>CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan</b> para sa karagdagang impormasyon.</i></p> <p>Gumagamit ng formulary ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan. Ipadadala ng plano ang formulary sa iyo. Maaari mo ring tingnan ang formulary sa <a href="http://www.chgsd.com">www.chgsd.com</a>. Maaaring kailanganin ng plano na subukin mo muna ang isang gamot sa paggamot ng iyong kondisyon bago nito saklawin ang isa pang gamot para sa kondisyong iyon.</p> <p>May mga limitasyon sa dami ang ilang gamot.</p> <p>Dapat kumuha ang iyong provider ng paunang pahintulot para sa CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan para sa mga tiyak na gamot.</p> <p>Kung humihiling ka ng eksepsiyon sa formulary para sa isang gamot at inaprobahan ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan ang eksepsiyon, babayaran mo ang cost sharing ng mga Gamot na may Brand para sa gamot na iyon.</p> <p>Naghahandog ang plano ng pambansang saklaw ng resetang nasa-network (iyan ay, kabilang dito ang 50 estado at ang Distrito ng Columbia). Nangangahulugan ito na babayaran mo ang parehong halaga ng pakikihati sa gastos para sa iyong mga iniresetang gamot kung kumukuha ka ng mga iyon sa isang nasa-network na parmasya sa labas ng service area ng plano (bilang halimbawa kapag naglalakbay ka). Maaaring kakailanganin mong magbayad nang higit pa kaysa iyong normal na halaga ng pakikihati sa gastos kung kumukuha ka ng iyong gamot sa isang parmasya sa labas-ng-network. Dagdag pa, malamang na kakailanganin mong bayaran ang</p>
---	------------------------------------	--	---



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang **CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan sa 1-888-244-4430, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.** Libre ang tawag. Para sa karagdagang impormasyon, bisitahin ang [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).

## CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): **Buod ng mga Benepisyo**

---

		plano para sa karagdaganga detalye.	kabuuang sinisingil ng parmasya para sa gamot at isumite ang dokumentasyon upang matanggap ang reimbursement mula sa CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan.
--	--	-------------------------------------	--



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang **CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan** sa **1-888-244-4430**, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang tawag. Para sa karagdagang impormasyon, bisitahin ang [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).

# CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): **Buod ng mga Benepisyo**

<p><b>Kailangan mo ng mga gamot upang gamutin ang iyong karamdaman o kondisyon</b> (pagpapatuloy)</p>	<p>Mga gamot na walang reseta (over-the-counter drugs)</p>	<p>\$0 para sa isang 31-araw na supply. \$0 para sa isang tatlong-buwang (93-araw) supply</p>	<p><i>Maaaring may mga limitasyon tungkol sa mga uri ng mga saklaw na gamot. Pakitingnan ang Listahan ng mga Saklaw na Gamot (Drug List) ng <b>CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan</b> para sa karagdagang impormasyon.</i></p> <p>Gumagamit ng formulary ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan. Ipadadala ng plano ang formulary sa iyo. Maaari mo ring tingnan ang formulary sa <a href="http://www.chgsd.com">www.chgsd.com</a>.</p> <p>Maaaring kailanganin ng plano na subukin mo muna ang isang gamot sa paggamot ng iyong kondisyon bago nito saklawin ang isa pang gamot para sa kondisyong iyon.</p> <p>May mga limitasyon sa dami ang ilang gamot.</p> <p>Dapat kumuha ang iyong provider ng paunang pahintulot para sa CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan para sa mga tiyak na gamot.</p> <p>Kung humihiling ka ng eksepsiyon sa formulary para sa isang gamot at inaprobahan ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan ang eksepsiyon, babayaran mo ang cost sharing ng mga Gamot na may Brand para sa gamot na iyon.</p> <p>Naghahandog ang plano ng pambansang saklaw ng resetang nasa-network (ibig sabihin, kabilang dito ang 50 estado at ang Distrito ng Columbia). Nangangahulugan ito na babayaran mo ang parehong halaga ng pakikihati sa gastos para sa iyong mga iniresetang gamot kung kumukuha ka ng mga iyon sa isang nasa-network na parmasya sa labas ng service area ng plano (bilang halimbawa kapag naglalakbay ka). Maaaring kakailanganin mong magbayad nang higit pa kaysa iyong normal na halaga ng pakikihati sa gastos kung kumukuha ka ng iyong gamot sa isang parmasya sa labas-ng-network. Dagdag</p>
---	--	---	---



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang **CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan** sa **1-888-244-4430**, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang tawag. Para sa karagdagang impormasyon, bisitahin ang [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).



# CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): **Buod ng mga Benepisyo**

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Mga gastos mo para sa mga provider na <u>nasa-network</u>	Mga impormasyon ukol sa limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa benepisyo)
			pa, malamang na kakailanganin mong bayaran ang kabuuang sinisingil ng parmasya para sa gamot at isumite ang dokumentasyon upang matanggap ang reimbursement mula sa CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan.
	Mga iniresetang gamot sa Medicare Part B	\$0 na taunang deductible para sa mga gamot ng Medicare Part B \$0 co-pay para sa gamot ng Medicare Part B sa loob at labas-ng-network	Maaaring umiral ang mga tuntunin ng pahintulot.  Kabilang sa Part B na gamot ang mga gamot na ibinibigay ng iyong doktor sa kanyang tanggapan, ilang gamot sa kanser sa bibig, at ilang gamot na ginagamit sa ilang tiyak na medikal na kagamitan. Basahin ang Handbook ng Miyembro para sa karagdagang impormasyon tungkol sa mga gamot na ito.
<b>Kailangan mo ng therapy pagkatapos ng stroke o aksidente</b>	Occupational, physical, o speech therapy	\$0	
<b>Kailangan mo ng pangangalagang pang-emergency (emergency care)</b>	Mga serbisyo sa emergency room	\$0	<b>Ibinibigay ang mga serbisyo sa emergency room nang Labas sa Network at walang paunang pahintulot.</b>
	Mga serbisyo ng ambulansiya	\$0	
	Madaliang pangangalaga	\$0	<b>Ibinibigay ang mga serbisyo sa agarang pangangalaga (urgent care) nang Labas sa Network at walang paunang pahintulot.</b>



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang **CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan** sa **1-888-244-4430**, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang tawag. Para sa karagdagang impormasyon, bisitahin ang [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).

# CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): **Buod ng mga Benepisyo**

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin	Mga gastos mo para sa mga provider na <u>nasa-network</u>	Mga impormasyon ukol sa limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa benepisyo)
<b>Kailangan mo ng pangangalaga sa ospital</b>	Pamamalagi sa ospital	\$0	Maaaring umiral ang mga tuntunin ng pahintulot.
	Pangangalaga ng doktor o siruhano	\$0	Maaaring umiral ang mga tuntunin ng pahintulot.
<b>Kailangan mo ang tulong sa pagpapagaling o may espesyal na pangangailangang pangkalusugan</b>	Mga serbisyong rehabilitasyon	\$0	Maaaring umiral ang mga tuntunin ng pahintulot.
	Medikal na kagamitan para sa pangangalaga sa bahay	\$0	Maaaring umiral ang mga tuntunin ng pahintulot.
	Skilled nursing care	\$0	Maaaring umiral ang mga tuntunin ng pahintulot.
<b>Kailangan mo ng pangangalaga sa mata</b>	Mga pagsusuri sa mata	\$0	Maaaring umiral ang mga tuntunin ng pahintulot.
	Mga salamin sa mata o contact lens	\$0	Maaaring umiral ang mga tuntunin ng pahintulot.
<b>Kailangan mo ng mga serbisyo sa pandinig o auditory</b>	Mga pag-screen ng pandinig (Hearing screenings)	\$0	Maaaring umiral ang mga tuntunin ng pahintulot.



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang **CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan** sa **1-888-244-4430**, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang tawag. Para sa karagdagang impormasyon, bisitahin ang

[www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).

## CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): **Buod ng mga Benepisyo**

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Mga gastos mo para sa mga provider na <u>nasa-network</u>	Mga impormasyon ukol sa limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa benepisyo)
	Mga hearing aid	\$0	Maaaring umiral ang mga tuntunin ng pahintulot.
<b>Mayroon kang kondisyon na hindi gumagaling (chronic), tulad ng diyabetis o sakit sa puso</b>	Mga serbisyo upang pamahalaan ang iyong sakit	\$0	Maaaring umiral ang mga tuntunin ng pahintulot.
	Mga supply at serbisyo ukol sa diyabetis	\$0	Maaaring umiral ang mga tuntunin ng pahintulot.
<b>Mayroon kang kondisyon sa kalusugang pangkaisipan</b>	Mga serbisyo sa kalusugang pangkaisipan o pang-uugali	\$0	Maaaring umiral ang mga tuntunin ng pahintulot.
<b>May problema ka sa pag-abuso sa droga</b>	Mga serbisyo sa pag-abuso sa droga	\$0	Maaaring umiral ang mga tuntunin ng pahintulot.
<b>Kailangan mo ng mga pangmatagalang serbisyo sa kalusugang pangkaisipan</b>	Inpatient na pangangalaga para sa mga taong nangangailagan ng pangangalagang pangkalusugan na pangkaisipan	\$0	Maaaring umiral ang mga tuntunin ng pahintulot.
<b>Kailangan mo ng matibay na kagamitang medikal o</b>	Mga wheelchair (silyang de-gulong)	\$0	Maaaring umiral ang mga tuntunin ng pahintulot.



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang **CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan** sa **1-888-244-4430**, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang tawag. Para sa karagdagang impormasyon, bisitahin ang [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).

# CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): **Buod ng mga Benepisyo**

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Mga gastos mo para sa mga provider na <u>nasa-network</u>	Mga impormasyon ukol sa limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa benepisyo)
<b>durable medical equipment (DME)</b>	Mga tungkod (canes)	\$0	Maaaring umiral ang mga tuntunin ng pahintulot.
	Mga saklay (crutches)	\$0	Maaaring umiral ang mga tuntunin ng pahintulot.
	Mga andador (walkers)	\$0	Maaaring umiral ang mga tuntunin ng pahintulot.
	Oxygen	\$0	Maaaring umiral ang mga tuntunin ng pahintulot.
<b>Kailangan mo ng tulong sa pamumuhay sa bahay</b>	Mga pagkaing inihahatid sa iyong bahay	\$0	Maaaring umiral ang mga tuntunin ng pahintulot.
	Serbisyo sa bahay, tulad ng paglilinis o housekeeping	\$0	Maaaring umiral ang mga tuntunin ng pahintulot.
	Mga pagbabago sa iyong bahay, tulad ng mga rampa at access para sa wheelchair	\$0	Maaaring umiral ang mga tuntunin ng pahintulot.



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang **CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan** sa **1-888-244-4430**, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang tawag. Para sa karagdagang impormasyon, bisitahin ang [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).

# CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): **Buod ng mga Benepisyo**

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Mga gastos mo para sa mga provider na <u>nasa-network</u>	Mga impormasyon ukol sa limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa benepisyo)
	Katuwang sa personal na pangangalaga (Maaari mong kuning empleyado ang iyong sariling alalay. Tawagan ang Member Services (Mga Serbisyong para sa Miyembro) para sa karagdagang impormasyon.)	\$0	Maaaring umiral ang mga tuntunin ng pahintulot.
	Pagsasanay upang matulungan kang makakuha ng trabahong may-bayad o walang-bayad	\$0	Maaaring umiral ang mga tuntunin ng pahintulot.
<b>Kailangan mo ng tulong sa pamumuhay sa bahay</b> (pagpapatuloy)	Mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan sa bahay	\$0	Maaaring umiral ang mga tuntunin ng pahintulot.
	Mga serbisyo upang tulungan kang mamuhay nang sa sarili mo	\$0	Maaaring umiral ang mga tuntunin ng pahintulot.
	Adult day services o iba pang mga serbisyong suporta	\$0	Maaaring umiral ang mga tuntunin ng pahintulot.



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang **CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan** sa 1-888-244-4430, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang tawag. Para sa karagdagang impormasyon, bisitahin ang [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).

## CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): **Buod ng mga Benepisyo**

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Mga gastos mo para sa mga provider na <u>nasa-network</u>	Mga impormasyon ukol sa limitasyon, eksepsiyon, at benepisyo (mga tuntunin tungkol sa benepisyo)
Kailangan mo ng lugar na titirahan kasama ng mga taong handang tumulong sa iyo	Tinutulungang pamumuhay (Assisted living) o iba pang mga serbisyong pabahay	\$0	Maaaring umiral ang mga tuntunin ng pahintulot.
	Pangangalaga ng nursing home	\$0	Maaaring umiral ang mga tuntunin ng pahintulot.
Nangangailangan ang iyong caregiver ng ilang panahon ng pahinga	Respite care	\$0	Maaaring umiral ang mga tuntunin ng pahintulot.



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang **CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan** sa **1-888-244-4430**, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang tawag. Para sa karagdagang impormasyon, bisitahin ang [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).

# CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): **Buod ng mga Benepisyo**

---

## Iba pang mga serbisyong sinasaklaw ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan

### Iba pang mga serbisyong sinasaklaw ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan

(Hindi ito isang kumpletong listahan. Tawagan ang Member Services o basahin ang Handbook ng Miyembro para malaman ang tungkol sa iba pang mga saklaw na serbisyo.)

Pandaigdig na saklaw sa pangangalagang pang-emergency	\$0 na co-pay
Transportasyon para sa 30 one way	\$0 na co-pay

## Mga serbisyong hindi sinasaklaw ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan

### Mga serbisyong hindi sinasaklaw ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan

(Hindi ito isang kumpletong listahan. Tawagan ang Member Services para malaman ang tungkol sa iba pang mga hindi isinasamang serbisyo.)

Mga gamot na ginagamit para sa fertility	
Mga gamot para sa mga layuning kosmetiko na para sa pagpapatubo ng buhok	
Mga gamot na ginagamit sa paggamot ng erectile dysfunction	
Acupuncture at iba pang mga Alternatibong Therapy	



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang **CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan** sa **1-888-244-4430**, **24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo**. Libre ang tawag. Para sa karagdagang impormasyon, bisitahin ang [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).

# CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): **Buod ng mga Benepisyo**

---

## **Mga karapatan mo bilang isang miyembro ng plano**

Bilang isang miyembro ng **CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan**, mayroon kang mga tiyak na karapatan. Maaari mong gamitin ang mga karapatang ito nang hindi napaparusahan. Maaari mo ring gamitin ang mga karapatang ito nang hindi mawawala ang iyong mga serbisyo ng pangangalagang pangkalusugan. Sasabihin namin sa iyo ang tungkol sa iyong mga karapatan kahit isang beses sa isang taon. Para sa karagdagang impormasyon tungkol sa iyong mga karapatan, pakibasa ang Handbook ng Miyembro. Kabilang sa iyong mga karapatan, ngunit hindi limitado sa, ang mga sumusunod:

- **May karapatan ka sa paggalang, pagiging patas at dignidad.** Kabilang dito:
  - » Ang karapatan na kumuha ng mga saklaw na serbisyo nang walang alalahanin tungkol sa lahi, lipi, bansang pinagmulan, relihiyon, kasarian, edad, kapansanang pangkaisipan o pisikal, seksuwal na kagustuhan, genetic na impormasyon, kakayahang magbayad, o kakayahang magsalita ng Ingles.
  - » Ang karapatan na humiling ng impormasyon sa iba pang mga format (hal., audio CD-ROM, malalaking print, cassette, Braille).
  - » Ang karapatan na maging malaya mula sa anumang anyo ng pamimigil o pagbubukod.
  - » Ang karapatan na hindi masisingil ng mga provider.
  - » Ang karapatan na sagutin ang iyong mga katanungan at alalahanin nang kumpleto at magalang.
  
- **May karapatan kang kumuha ng impormasyon tungkol sa iyong pangangalagang pangkalusugan.** Kabilang dito ang impormasyon tungkol sa paggamot at mga opsiyon mo sa paggamot. Dapat na nasa isang format na maaari mong maunawaan ang impormasyong ito. Kabilang sa mga karapatang ito ang pagkuha ng impormasyon tungkol sa:
  - » Paglalarawan ng serbisyong sinasaklaw namin.
  - » Paano kumukuha ng mga serbisyo.
  - » Magkano ang babayaran mo sa mga serbisyo.
  - » Mga pangalan ng mga provider ng pangangalagang pangkalusugan at mga tagapamahala ng pangangalaga (care managers).



**Kung mayroon kang mga katanungan**, pakitawagan ang **CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan sa 1-888-244-4430, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.** Libre ang tawag. **Para sa karagdagang impormasyon**, bisitahin ang [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).



# CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): **Buod ng mga Benepisyo**

---

- **May karapatan kang gumawa ng mga desisyon tungkol sa iyong pangangalaga, kabilang ang pagtanggì sa paggamot.**

Kabilang dito ang karapatan:

- » Na pumili ng Primary Care Provider (PCP) at maaari mong palitan ang iyong PCP sa anumang oras.
  - » Na makipagkita sa isang provider ng pangangalagang pangkalusugan ukol sa mga kababaihan nang walang referral.
  - » Na mabilis na makakuha ng iyong mga saklaw na serbisyo at gamot.
  - » Na malaman ang tungkol sa lahat ng opsiyon sa paggamot, magkano man ang halaga ng mga iyon o kung nasasaklaw ang mga iyon.
  - » Na tumanggi sa paggamot, kahit na nagpapayo ang iyong doktor laban sa pagtanggì mo.
  - » Na tumigil sa pag-inom ng gamot.
  - » Na humingi ng pangalawang opinyon. **Babayaran ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan** ang gastos para sa iyong pagpapatingin ukol sa pangalawang opinyon.
  - » Para makagawa at mag-apply ng isang paunang direktiba (advance directive), tulad ng isang habilin (will) o proxy sa pangangalagang pangkalusugan.
- 
- **May karapatan ka sa napapanahong access sa pangangalaga na walang anumang mga hadlang sa komunikasyon o pisikal na pag-access.** Kabilang dito ang karapatang:
    - » Kumuha ng medikal na pangangalaga nang napapanahon.
    - » Pumunta at umalis sa tanggapan ng provider ng pangangalagang pangkalusugan. Nangangahulugan ito ng walang hadlang na pag-access para sa mga taong may mga kapansanan, ayon sa Americans with Disabilities Act.
    - » Magkaroon ng mga interpreter para tumulong sa iyo sa pakikipag-ugnayan sa iyong mga doktor at sa iyong planong pangkalusugan. Tawagan ang **1-888-244-4430** kung kinakailangan mo ng tulong sa serbisyong ito.
  
  - **May karapatan kang maghanap ng pangangalagang pang-emergency at agaran kapag kinakailangan mo iyon.** Nangangahulugan ito na:



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang **CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan** sa **1-888-244-4430**, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang tawag. Para sa karagdagang impormasyon, bisitahin ang [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).

## CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): **Buod ng mga Benepisyo**

---

- » May karapatan kang kumuha ng serbisyong pang-emergency, 24 na oras sa isang araw, pitong araw sa isang linggo, walang paunang pag-aproba sa isang emergency.
- » May karapatan kang makipagkita sa isang provider ng pangangalagang madalian (urgent) o pang-emergency na wala sa network, kapag kinakailangan.
- **May karapatan ka sa pagkakompidensiyal at pagkapribado.** Kabilang dito:
  - » Ang karapatan na humingi at tumanggap ng kopya ng iyong mga medikal na tala sa isang paraan na maaari mong maunawaan at hilingin na mabago o maitama ang iyong mga tala.
  - » Ang karapatan na mapanatiling pribado ang iyong personal na impormasyong pangkalusugan.
- **May karapatan kang magpaabot ng mga reklamo tungkol sa iyong saklaw na serbisyo o pangangalaga.** Kabilang dito ang karapatang:
  - » Maghain ng isang reklamo o karaingan laban sa amin o sa aming mga provider. May karapatan ka ring i-apela ang mga tiyak na desisyong ginawa namin o ng aming mga provider.
  - » Humiling ng Independent Medical Review para sa mga serbisyo o item ng Medi-Cal na medikal ang uri mula sa Department of Managed Health Care ng California.
  - » Humiling para sa isang state fair hearing mula sa Estado ng California.
  - » Kumuha ng nakadetalyeng kadahilanan para sa kung bakit tinanggihan ang mga serbisyo.

Para sa karagdagang impormasyon tungkol sa iyong mga karapatan, maaari mong basahin ang Handbook ng Miyembro ng **CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan**. Kung mayroon kang mga katanungan, maaari mo ring tawagan ang **CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan, Member Services**.

# CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): **Buod ng mga Benepisyo**

---

## **Kung mayroon kang reklamo o sa palagay mo'y dapat naming saklawin ang isang bagay na tinanggihan namin**

Kung mayroon kang reklamo o sa palagay mo'y dapat saklawin ng **CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan** ang isang bagay na tinanggihan namin, tawagan ang **CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan** sa **1-888-244-4430**. Maaari mong iapela ang aming desisyon.

Para sa mga katanungan tungkol sa mga reklamo at apela, maaari mong basahin ang Kabanata 9 ng Handbook ng Miyembro ng **CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan**. Maaari mo ring tawagan ang **CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan, Member Services**.

Bilang isang miyembro ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan, may karapatan kang humiling ng isang pagpapasiya ng organisasyon, na kabilang ang karapatang maghain ng isang **apela** o rekonsiderasyon kung tinatanggihan namin ang saklaw para sa isang item o serbisyo, at ang karapatang maghain ng isang **karaingan**. May karapatan kang humiling ng isang pagpapasiya ng organisasyon kung gusto mo na magbigay o magbayad kami para sa isang item o serbisyo na naniniwala kang dapat masaklawan. Kung tumatangi kami sa saklaw para sa iyong hinihiling na item o serbisyo, may karapatan kang mag-apela at hilingin sa amin na repasuhin ang aming inisyal na pagpapasiya. Maaari mo kaming hilingan para sa isang minadaling (mabilis) rekonsiderasyon o apela kung naniniwala ka na maaaring lubhang malalagay sa peligro ang iyong buhay o kalusugan sa paghihintay ng desisyon, o makaapekto sa iyong kakayahang makabawi ng maximum na paggana. Kung nagsasagawa o sinusuportahan ng iyong doktor ang minadaling hiling, dapat naming madaliin ang aming desisyon. Sa huli, may karapatan kang maghain ng isang **karaingan** sa amin kung mayroon kang anumang uri ng problema sa amin o sa isa sa aming mga provider ng network na hindi kinasasangkutan ng isang desisyon sa nasasaklaw para sa isang item o serbisyo. Kung kinasasangkutan ang iyong problema ng kalidad ng pangangalaga, may karapatan ka ring maghain ng isang **karaingan** sa Quality Improvement Organization.

## **Kung naghihinala ka na may pandaraya**



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang **CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan** sa **1-888-244-4430**, **24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo**. Libre ang tawag. Para sa karagdagang impormasyon, bisitahin ang [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).

## CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): **Buod ng mga Benepisyo**

---

Matapat ang karamihan sa mga propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan at organisasyon na nagbibigay ng mga serbisyo. Sa kasamaang-palad, maaaring may ilang hindi matatapat.

Kung ipinapalagay mo na may ginagawang hindi tama ang isang doktor, ospital, o iba pang parmasya, makipag-ugnayan sa amin.

- Tawagan ang **CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan**, Member Services. Nasa pabalat ng buod na ito ang mga numero ng telepono.
- O, tawagan ang Medicare sa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Dapat tawagan ng mga TTY user ang 1-877-486-2048. Maaari mong tawagan ang mga numerong ito nang libre, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang **CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan** sa **1-888-244-4430**, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang tawag. Para sa karagdagang impormasyon, bisitahin ang [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).