

# CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (plan de Medicare, Medicaid): Resumen de beneficios

---



**Este es un resumen de los servicios de salud cubiertos por el plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect para el año 2015. Esto es solo un resumen. Para obtener la lista completa de beneficios, lea el Manual del afiliado.**

---

- ❖ **El plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect** es un plan de salud que tiene contrato con Medicare y Medi-Cal para entregar beneficios de estos dos programas a los afiliados. Es para personas que tienen Medicare y Medi-Cal.
- ❖ Con el **plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect** usted puede recibir los servicios de Medicare y Medi-Cal en un solo plan de salud. Un coordinador de atención del plan **CommuniCare Advantage Cal MediConnect** lo ayudará a administrar sus necesidades de atención de salud.
- ❖ Esta no es una lista completa. La información de beneficios es un breve resumen, no es una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, comuníquese con el plan o lea el Manual del afiliado del plan **CommuniCare Advantage Cal MediConnect**.
- ❖ Se pueden aplicar limitaciones, copagos y restricciones. Para obtener más información, llame al Departamento de Servicios al Afiliado del plan **CommuniCare Advantage Cal MediConnect** o lea el Manual del afiliado del plan **CommuniCare Advantage Cal MediConnect**.
- ❖ Los beneficios, la lista de medicamentos cubiertos, las redes de farmacias, proveedores y los copagos pueden cambiar durante el año y el 1 de enero de cada año.
- ❖ Los copagos para los medicamentos de venta con receta médica pueden variar según el nivel de ayuda adicional que usted recibe. Comuníquese con el plan para obtener más detalles.
- ❖ Usted puede pedir esta información en otros formatos, como Braille o letra grande. Llame al 1-888-244-4430. La llamada es gratuita.
- ❖ Esta información está disponible en otros idiomas en forma gratuita. Llame al 1-888-244-4430. La llamada es gratuita. Maaari kang makakuha ng manwal na ito nang libre sa iba pang mga wika. Miyembro Serbisyo Department Tumawag sa 1-888-244-4430. Ang mga tawag ay libre. Bạn có thể nhận được thông tin này miễn phí trong các ngôn ngữ khác. Gọi 1-888-244-4430. Các cuộc gọi miễn phí. يمكنك الحصول على هذه المعلومات مجاناً في لغات أخرى. استدعاء 1-888-244-4430. المكالمات مجانية..

H5172\_SummaryOfBenefits2015 \_Spanish Accepted

---

**Si tiene preguntas, llame al plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430, las 24 horas del día, los siete días de la semana. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).**



# CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (plan de Medicare, Medicaid): Resumen de beneficios

---

La siguiente es una tabla con preguntas frecuentes.

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Qué es un plan Cal MediConnect?	Un plan Cal MediConnect es una organización compuesta por médicos, hospitales, farmacias y proveedores de servicios a largo plazo y otros proveedores. También tiene coordinadores de atención para ayudarlo a administrar sus proveedores y servicios. Todos trabajan juntos para entregarle la atención que usted necesita. El <b>plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect</b> (plan Medicare, Medicaid) es un plan Cal MediConnect que entrega beneficios de Medi-Cal y de Medicare a los afiliados.
¿Qué es el coordinador de atención del plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect?	Un coordinador de atención del <b>plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect</b> es una persona importante con la que usted se tiene que comunicar. Esta persona lo ayuda a administrar a todos sus proveedores y servicios y se asegura de que usted reciba lo que necesita.
¿Qué son los servicios y apoyo a largo plazo?	Los servicios y apoyo a largo plazo son ayudas para las personas que lo necesitan con tareas diarias como bañarse, vestirse, cocinar y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios se prestan en su hogar o comunidad, pero se pueden prestar en una residencia para ancianos o en un hospital.



Si tiene preguntas, llame al plan **CommuniCare Advantage Cal MediConnect** al 1-888-244-4430, las 24 horas del día, los siete días de la semana. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).

# CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (plan de Medicare, Medicaid): Resumen de beneficios

Preguntas frecuentes	Respuestas
<b>¿Tendrá los mismos beneficios de Medicare y Medi-Cal que tiene ahora con el plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect?</b>	<p>Usted tendrá la mayoría de los beneficios cubiertos por Medicare y Medical directamente del <b>plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect</b>. Usted trabajará con un equipo de proveedores que lo ayudarán a escoger los mejores servicios para sus necesidades. Esto significa que algunos servicios que tiene ahora pueden cambiar. Cuando usted se inscribe en el <b>plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect</b>, usted y su equipo de atención trabajarán juntos para desarrollar un plan de atención personalizado para satisfacer sus necesidades de salud y apoyo, que refleje sus preferencias y metas personales.</p> <p>Además, si usted toma cualquier medicamento de venta con receta médica de la Parte D de Medicare que el <b>plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect</b> no cubre normalmente, usted puede obtener un suministro temporal y lo ayudaremos con el cambio a otro medicamento o a obtener una excepción para que el <b>plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect</b> cubra el medicamento si es médicamente necesario.</p>
<b>¿Puede ir al mismo médico que ve ahora?</b>	<p>Por lo general, así es. Si sus proveedores (como médicos y farmacias) trabajan con el <b>plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect</b> y tenemos contrato con ellos, usted puede seguir con ellos. Los proveedores que tienen un acuerdo con nosotros son “de la red”. Usted debe ver a los proveedores de la red del <b>plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect</b>. Si usted necesita atención de urgencia o de emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, puede ver a un proveedor fuera de la red del <b>plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect</b>.</p> <p>Para saber si los médicos están en la red del plan, llame al Departamento de Servicios al Afiliado o lea el <i>directorio de proveedores y farmacias</i> del <b>plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect</b>.</p> <p>Si el <b>plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect</b> es nuevo para usted, lo ayudaremos a desarrollar un plan de atención personalizado para satisfacer sus necesidades. Usted puede seguir viendo a los médicos de ahora <b>hasta por seis (6) meses para los servicios de Medicare y hasta por doce (12) meses para los servicios de Medi-Cal</b>.</p>



Si tiene preguntas, llame al plan **CommuniCare Advantage Cal MediConnect** al 1-888-244-4430, las 24 horas del día, los siete días de la semana. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).

# CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (plan de Medicare, Medicaid): Resumen de beneficios

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Qué sucede si usted necesita un servicio, pero nadie en el plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect puede prestarlo?	Nuestros proveedores prestarán la mayoría de los servicios. Si usted necesita un servicio que no podemos prestar en nuestra red, el <b>plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect</b> pagará el costo de un proveedor fuera de la red.
¿Dónde está disponible el plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect?	El área de servicio de este plan incluye: <b>El condado de San Diego, California</b> . Usted debe vivir en esta área para unirse al plan.
¿Se debe pagar una cantidad mensual (conocida como prima) en el plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect?	Usted no pagará ninguna prima mensual para la cobertura de salud del <b>plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect</b> .
¿Qué es una autorización previa?	<p>Una autorización previa significa que usted debe tener la aprobación del <b>plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect</b> antes de recibir un servicio o medicamento específico, o ver a un proveedor fuera de la red. Es posible que el <b>plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect</b> no cubra el servicio o medicamento si usted no tiene una aprobación.</p> <p>Si usted necesita atención de urgencia o de emergencia, o diálisis fuera del área de servicios, usted no necesita nuestra aprobación previa. El <b>plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect</b> puede entregarle una lista de servicios o procedimientos que necesitan la autorización previa del <b>plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect</b>, antes de prestar los servicios.</p>



Si tiene preguntas, llame al plan **CommuniCare Advantage Cal MediConnect** al 1-888-244-4430, las 24 horas del día, los siete días de la semana. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).

# CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (plan de Medicare, Medicaid): Resumen de beneficios

---

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Qué es una derivación?	Una derivación es cuando el proveedor de atención primaria debe dar su aprobación para ver a un médico que no es su proveedor de atención primaria. Si usted no recibe la aprobación, es posible que el <b>plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect</b> no cubra los servicios. Hay algunos especialistas para los que usted no necesita una derivación, como los especialistas en salud de la mujer. Para obtener más información sobre cuándo necesita una derivación, consulte el Manual del afiliado.
¿Qué es ayuda adicional?	Ayuda adicional es un programa de Medicare que ayuda a reducir los costos del programa de medicamentos de venta con receta médica, como los copagos. Los copagos de los medicamentos de venta con receta médica según el <b>plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect</b> ya incluyen la cantidad de ayuda adicional para la que usted califica. Para obtener más información acerca de ayuda adicional, comuníquese con la oficina del Seguro Social local o llame al Seguro Social al 1-800-772-1213. Los usuarios TTY deberían llamar al 1-800-325-0778.



Si tiene preguntas, llame al plan **CommuniCare Advantage Cal MediConnect** al 1-888-244-4430, las 24 horas del día, los siete días de la semana. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).

# CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (plan de Medicare, Medicaid): Resumen de beneficios

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Con quién debe comunicarse si tiene alguna pregunta o necesita ayuda?	<p>Si usted tiene preguntas generales o preguntas sobre nuestro plan, servicios, facturas o tarjetas para afiliados, llame al Departamento de Servicios al Afiliado del plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect:</p> <p><b>TELÉFONO 1-888-244-4430.</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. <b>El personal está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Usted puede pedir esta información en otros formatos, como Braille o letra grande.</b></p> <p>El Departamento de Servicios al Afiliado también cuenta con servicios de interpretación de idiomas, disponibles para personas que no hablan inglés.</p> <p>Esta información está disponible en otros idiomas en forma gratuita. Llame al 1-888-244-4430. La llamada es gratuita. Bạn có thể nhận được thông tin này miễn phí trong các ngôn ngữ khác. Gọi 1-888-244-4430. Các cuộc gọi miễn phí. يمكنك الحصول على هذه المعلومات مجاناً في لغات أخرى. استدعاء 1-888-244-4430. المكالمات مجانية..</p> <p><b>TTY 1-855-266-4584.</b></p> <p>Este número es para personas que tienen problemas para escuchar o para hablar. Usted debe tener un equipo telefónico especial para llamar a este número.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. <b>El personal está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</b></p>



Si tiene preguntas, llame al plan **CommuniCare Advantage Cal MediConnect** al 1-888-244-4430, las 24 horas del día, los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).

# CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (plan de Medicare, Medicaid): Resumen de beneficios

Preguntas frecuentes	Respuestas
<p>¿Con quién debe comunicarse si tiene alguna pregunta o necesita ayuda? (continuación)</p>	<p>Si tiene preguntas sobre su salud, llame a la línea de asesoramiento telefónico de enfermeras.</p> <p><b>TELÉFONO 1-800-647-6966.</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. <b>El personal está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</b> También podemos entregarle información en Braille, letra grande u otro formato alternativo si usted lo necesita. El Departamento de Servicios al Afiliado también cuenta con servicios de interpretación de idiomas, disponibles para personas que no hablan inglés.</p> <p><b>TTY 1-855-266-4584.</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. <b>El personal está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</b></p> <hr/> <p>Si usted necesita servicios de salud conductual inmediatos, llame a la línea de servicios de salud conductual del plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect.</p> <p><b>TELÉFONO 1-800-404-3332.</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. <b>El personal está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</b> También podemos entregarle información en Braille, letra grande u otro formato alternativo si usted lo necesita. El Departamento de Servicios al Afiliado también cuenta con servicios de interpretación de idiomas, disponibles para personas que no hablan inglés.</p> <p><b>TTY 1-855-266-4584</b></p> <p>Este número es para personas que tienen problemas para escuchar o para hablar. Usted debe tener un equipo telefónico especial para llamar a este número.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. <b>El personal está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</b></p>



Si tiene preguntas, llame al plan **CommuniCare Advantage Cal MediConnect** al 1-888-244-4430, las 24 horas del día, los siete días de la semana. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).

# CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (plan de Medicare, Medicaid): Resumen de beneficios

La siguiente tabla es un breve resumen de los servicios que usted puede necesitar, sus costos y reglas sobre los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores <u>de la red</u>	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Usted quiere ver a un médico</b>	Consulta para tratar una lesión o enfermedad	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización.
	Visitas de bienestar, como una exploración física	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización.
	Transporte al consultorio del médico	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización.
	Atención de especialidad	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización.
	Atención para prevenir que usted se enferme, como vacunas contra la gripe	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización.
	Consulta preventiva "Bienvenido a Medicare" (solo una vez)	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización.
<b>Usted necesita exámenes médicos</b>	Análisis de laboratorios, como los análisis de sangre	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización.
	Radiografías u otras imágenes, como las tomografías computarizadas	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización.



Si tiene preguntas, llame al plan **CommuniCare Advantage Cal MediConnect** al 1-888-244-4430, las 24 horas del día, los siete días de la semana. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).



## CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (plan de Medicare, Medicaid): Resumen de beneficios

---

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores <u>de la red</u>	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre beneficios)
	Exámenes de evaluación, como los exámenes para detectar cáncer	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización.



**Si tiene preguntas**, llame al plan **CommuniCare Advantage Cal MediConnect** al 1-888-244-4430, las 24 horas del día, los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).

# CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (plan de Medicare, Medicaid): Resumen de beneficios

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores <u>de la red</u>	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre beneficios)
<p><b>Usted necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección</b></p>	<p>Medicamentos genéricos (sin nombre de marca)</p>	<p>\$0 por un suministro para 31 días. \$0 por un suministro para tres meses (93 días).</p>	<p><i>Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la lista de medicamentos cubiertos del <b>plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect</b> (lista de medicamentos) para obtener más información.</i></p> <p>El Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan usa un formulario. El plan le enviará el formulario. También puede ver el formulario en <a href="http://www.chgsd.com">www.chgsd.com</a>.</p> <p>El plan le puede exigir que pruebe primero un medicamento para tratar su afección, antes de cubrir otro.</p> <p>Algunos medicamentos tienen límites de cantidad.</p> <p>El proveedor debe obtener autorización previa del plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect para ciertos medicamentos.</p> <p>Si usted pide una excepción al formulario de medicamentos y el plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect la aprueba, usted pagará los costos compartidos por ese medicamento de marca.</p> <p>El plan ofrece cobertura nacional de recetas dentro de la red (es decir, esto incluiría los 50 estados y el distrito de Columbia). Esto significa que pagará la misma cantidad de costos compartidos por sus medicamentos de venta con receta médica si los obtiene en una farmacia dentro de la red, fuera del área de servicio del plan (por ejemplo, cuando viaja). Es posible que tenga que pagar más que su cantidad de costos compartidos normal si compra los medicamentos en una farmacia fuera de la red. Además, es posible que tenga que pagar el costo total del medicamento a la farmacia y enviar documentación para obtener un reembolso de parte del plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect.</p>

 **Si tiene preguntas**, llame al plan **CommuniCare Advantage Cal MediConnect** al 1-888-244-4430, las 24 horas del día, los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).

# CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (plan de Medicare, Medicaid): Resumen de beneficios

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores <u>de la red</u>	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre beneficios)
<p><b>Usted necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección</b> <i>(continuación)</i></p>	<p>Medicamentos de marca</p>	<p>Según su ingreso y estado institucional, usted paga lo siguiente por un suministro para tres meses (93 días):</p> <p>Medicamentos de marca que se tratan como genéricos:</p> <p>\$0 de copago; \$1,20 de copago; \$2.65 de copago</p> <p>Para todos los otros medicamentos:</p> <p>\$0 de copago; \$3,60 de copago; \$6,60 de copago</p> <p>Los copagos para los medicamentos de venta con receta médica pueden variar según el nivel de ayuda adicional que usted recibe. Comuníquese con el plan para obtener más detalles.</p>	<p>Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. <b>Consulte la lista de medicamentos cubiertos del plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect (lista de medicamentos) para obtener más información.</b></p> <p>El Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan usa un formulario. El plan le enviará el formulario. También puede ver el formulario en <a href="http://www.chgsd.com">www.chgsd.com</a>. El plan le puede exigir que pruebe primero un medicamento para tratar su afección, antes de cubrir otro.</p> <p>Algunos medicamentos tienen límites de cantidad.</p> <p>El proveedor debe obtener autorización previa del plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect para ciertos medicamentos.</p> <p>Si usted pide una excepción al formulario de medicamentos y el plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect la aprueba, usted pagará los costos compartidos por ese medicamento de marca.</p> <p>El plan ofrece cobertura nacional de recetas dentro de la red (es decir, esto incluiría los 50 estados y el distrito de Columbia). Esto significa que pagará la misma cantidad de costos compartidos por sus medicamentos de venta con receta médica si los obtiene en una farmacia dentro de la red, fuera del área de servicio del plan (por ejemplo, cuando viaja). Es posible que tenga que pagar más que su cantidad de costos compartidos normal si compra los medicamentos en una farmacia fuera de la red. Además, es posible que tenga que pagar el costo total del medicamento a la farmacia y enviar documentación para obtener un reembolso de parte del plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect.</p>



**Si tiene preguntas**, llame al plan **CommuniCare Advantage Cal MediConnect** al 1-888-244-4430, las 24 horas del día, los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).

# CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (plan de Medicare, Medicaid): Resumen de beneficios

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores <u>de la red</u>	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre beneficios)
<p><b>Usted necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección</b> (continuación)</p>	<p>Medicamentos de venta sin receta médica</p>	<p>\$0 por un suministro para 31 días. \$0 por un suministro para tres meses (93 días)</p>	<p>Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la lista de medicamentos cubiertos del <b>plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect</b> (lista de medicamentos) para obtener más información.</p> <p>El Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan usa un formulario. El plan le enviará el formulario. También puede ver el formulario en <a href="http://www.chgsd.com">www.chgsd.com</a>.</p> <p>El plan le puede exigir que pruebe primero un medicamento para tratar su afección, antes de cubrir otro.</p> <p>Algunos medicamentos tienen límites de cantidad.</p> <p>El proveedor debe obtener autorización previa del plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect para ciertos medicamentos.</p> <p>Si usted pide una excepción al formulario de medicamentos y el plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect la aprueba, usted pagará los costos compartidos por ese medicamento de marca.</p> <p>El plan ofrece cobertura nacional de recetas dentro de la red (es decir, esto incluiría los 50 estados y el distrito de Columbia). Esto significa que pagará la misma cantidad de costos compartidos por sus medicamentos de venta con receta médica si los obtiene en una farmacia dentro de la red, fuera del área de servicio del plan (por ejemplo, cuando viaja). Es posible que tenga que pagar más que su cantidad de costos compartidos normal si compra los medicamentos en una farmacia fuera de la red. Además, es posible que tenga que pagar el costo total del medicamento a la farmacia y enviar documentación para obtener un reembolso de parte del plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect.</p>



**Si tiene preguntas**, llame al plan **CommuniCare Advantage Cal MediConnect** al 1-888-244-4430, las 24 horas del día, los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).

# CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (plan de Medicare, Medicaid): Resumen de beneficios

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores <u>de la red</u>	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre beneficios)
	Medicamentos de venta con receta médica de la Parte B de Medicare	\$0 de deducible anual para los medicamentos de la Parte B de Medicare \$0 de copago por medicamentos de la Parte B de Medicare dentro y fuera de la red	Se pueden aplicar reglas de autorización.  Los medicamentos de la Parte B de Medicare incluyen medicamentos que da el médico en su consultorio, medicamentos orales para tratar el cáncer y algunos medicamentos que se usan con ciertos equipos médicos. Lea el Manual del afiliado para obtener más información sobre estos medicamentos.
<b>Usted necesita terapia después de un derrame cerebral o accidente</b>	Terapia ocupacional, fisioterapia o terapia del habla	\$0	
<b>Usted necesita atención de emergencia</b>	Servicios de la Sala de Urgencias	\$0	<b>Los servicios de la Sala de Urgencias se prestan fuera de la red y sin autorización previa.</b>
	Servicios de ambulancia	\$0	
	Atención de urgencia	\$0	<b>Los servicios atención de urgencia se prestan fuera de la red y sin autorización previa.</b>



Si tiene preguntas, llame al plan **CommuniCare Advantage Cal MediConnect** al 1-888-244-4430, las 24 horas del día, los siete días de la semana. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).

## CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (plan de Medicare, Medicaid): Resumen de beneficios

<b>Usted necesita atención hospitalaria</b>	Hospitalización	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización.
	Atención médica o quirúrgica	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización.
<b>Usted necesita ayuda para recuperarse o tiene necesidades de atención especiales</b>	Servicios de rehabilitación	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización.
	Equipo médico para atención a domicilio	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización.
	Atención de enfermería especializada	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización.
<b>Usted necesita atención de la vista</b>	Exámenes de la vista	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización.
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización.
<b>Necesita servicios auditivos</b>	Exámenes auditivos	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización.
	Audífonos	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización.
<b>Usted tiene una enfermedad crónica, como diabetes o</b>	Servicios para controlar su enfermedad	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización.



Si tiene preguntas, llame al plan **CommuniCare Advantage Cal MediConnect** al 1-888-244-4430, las 24 horas del día, los siete días de la semana. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).

## CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (plan de Medicare, Medicaid): Resumen de beneficios

<b>enfermedad cardíaca</b>	Suministros y servicios para diabéticos	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización.
<b>Usted tiene una enfermedad mental</b>	Servicios de salud mental o conductual	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización.
<b>Usted tiene un problema de drogadicción</b>	Servicios de drogadicción	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización.
<b>Usted necesita servicios de salud mental a largo plazo</b>	Atención de salud mental para pacientes hospitalizados	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización.
<b>Usted necesita equipo médico duradero (DME, durable medical equipment)</b>	Sillas de ruedas	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización.
	Bastones	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización.
	Muletas	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización.
	Andadores	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización.
	Oxígeno	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización.
<b>Usted necesita ayuda para vivir</b>	Comidas que llevan a su hogar.	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización.



Si tiene preguntas, llame al plan **CommuniCare Advantage Cal MediConnect** al 1-888-244-4430, las 24 horas del día, los siete días de la semana. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).

## CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (plan de Medicare, Medicaid): Resumen de beneficios

<b>en casa</b>	Servicios domésticos, como limpieza o tareas domésticas	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización.
	Cambios a su hogar, como rampas y accesos para sillas de ruedas	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización.
	Ayudante de cuidado personal (usted puede contratar a su propio ayudante; comuníquese con el Departamento de Servicios al Afiliado para obtener más información)	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización.
	Capacitación para ayudarlo a encontrar trabajos pagados o no pagados	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización.
<b>Usted necesita ayuda para vivir en casa</b> (continuación)	Servicios de atención a domicilio	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización.
	Servicios para ayudarlo a vivir por su cuenta	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización.
	Servicios de atención diurna para adultos u otros servicios de apoyo	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización.
<b>Usted necesita un lugar para vivir con personas que puedan</b>	Vivienda asistida y otros servicios de vivienda	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización.



Si tiene preguntas, llame al plan **CommuniCare Advantage Cal MediConnect** al 1-888-244-4430, las 24 horas del día, los siete días de la semana. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).



## CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (plan de Medicare, Medicaid): Resumen de beneficios

---

<b>ayudarlo</b>	Atención en una residencia para ancianos	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización.
<b>Su cuidador necesita tiempo libre</b>	Cuidado de relevo	\$0	Se pueden aplicar reglas de autorización.



**Si tiene preguntas**, llame al plan **CommuniCare Advantage Cal MediConnect** al 1-888-244-4430, las 24 horas del día, los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).

# CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (plan de Medicare, Medicaid): Resumen de beneficios

---

## Otros servicios que cubre el plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect

### Otros servicios que cubre el plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect

(Esta no es una lista completa. Llame al Departamento de Servicios al Afiliado o lea el Manual del afiliado para conocer otros servicios cubiertos).

Cobertura de atención de emergencia en todo el mundo	\$0 de copago
Transporte, 30 viajes solo de ida o de vuelta	\$0 de copago

## Servicios que el plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect no cubre

### Servicios que el plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect no cubre

(Esta no es una lista completa. Llame al Departamento de Servicios al Afiliado para conocer otros servicios excluidos).

Medicamentos que se usan para potenciar la fecundidad.	
Medicamentos con fines estéticos o para el crecimiento del cabello	
Medicamentos que se usan para tratar la disfunción eréctil	
Acupuntura y otras terapias alternativas	



**Si tiene preguntas**, llame al plan **CommuniCare Advantage Cal MediConnect** al 1-888-244-4430, las 24 horas del día, los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).

# CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (plan de Medicare, Medicaid): Resumen de beneficios

---

## Sus derechos como afiliado de nuestro Plan

Como afiliado del **plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect**, usted tiene ciertos derechos. Usted puede ejercer estos derechos sin temor a recibir un castigo. Además, usted puede usar estos derechos sin perder sus servicios de atención de salud. Le informaremos sobre sus derechos al menos una vez al año. Para obtener más información sobre sus derechos, lea el Manual del afiliado. Sus derechos son, entre otros, los siguientes:

- **Tiene derecho a que lo traten con respeto, justicia y dignidad.** Esto incluye lo siguiente:
  - » Derecho a recibir servicios cubiertos sin discriminación por la raza, etnia, país de procedencia, religión, género, edad, discapacidad mental o física, orientación sexual, información genética, capacidad de pago o capacidad para hablar en inglés.
  - » Derecho a pedir información en otros formatos (por ejemplo, CD-ROM de audio, letra grande, casete, Braille).
  - » Derecho a estar libre de cualquier forma de restricción o aislamiento.
  - » Derecho a no recibir factura de parte de los proveedores.
  - » Derecho a que se respondan sus preguntas e inquietudes en forma completa y con cortesía.
  
- **Usted tiene Derecho a recibir información sobre su atención de salud.** Esto incluye información sobre tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información la debe recibir en un formato que usted pueda comprender. Estos derechos incluyen recibir información sobre lo siguiente:
  - » Descripción de los servicios que cubrimos.
  - » Cómo obtener los servicios.
  - » Cuánto le costarán los servicios.
  - » Nombres de los proveedores de atención de salud y de los administradores de atención.
  
- **Usted tiene derecho a tomar las decisiones sobre su atención médica, lo que incluye rechazar tratamiento.**  
Esto incluye los siguientes derechos:
  - » Derecho a escoger un proveedor de atención primaria (PCP, Primary Care Provider) y cambiarlo en cualquier momento.
  - » Derecho a ver un proveedor de atención de salud de la mujer sin una derivación.
  - » Recibir los servicios y medicamentos cubiertos en forma rápida.



**Si tiene preguntas**, llame al plan **CommuniCare Advantage Cal MediConnect** al 1-888-244-4430, las 24 horas del día, los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).

# CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (plan de Medicare, Medicaid): Resumen de beneficios

---

- » Derecho a saber sobre todas las opciones de tratamiento, sin importar su costo o si están cubiertas.
  - » Derecho a rechazar el tratamiento, incluso si el médico le aconseja lo contrario.
  - » Derecho a dejar de tomar los medicamentos.
  - » Derecho a pedir una segunda opinión. **El plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect** pagará el costo de la consulta para obtener una segunda opinión.
  - » Derecho a crear y aplicar una instrucción anticipada, como un testamento o un poder para la atención de salud.
- **Usted tiene derecho a acceder oportunamente a la atención sin ninguna barrera de acceso de comunicación o física.** Esto incluye los siguientes derechos:
    - » Derecho a recibir atención médica en forma oportuna.
    - » Derecho a entrar y salir del consultorio del proveedor de atención de salud. Esto significa acceso sin barreras para las personas con discapacidad, de acuerdo con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades.
    - » Derecho a recibir la ayuda de intérpretes para comunicarse con sus médicos y su plan de salud. Llame al **1-888-244-4430** si necesita ayuda con este servicio.
  - **Usted tiene derecho a buscar atención de emergencia y de urgencia cuando lo necesite.** Esto significa lo siguiente:
    - » Usted tiene derecho a recibir servicios de emergencia las 24 horas del día, los siete días de la semana, sin aprobación previa en caso de emergencia.
    - » Usted tiene derecho a ver a un proveedor de atención de urgencia o de emergencia, cuando sea necesario.
  - **Usted tiene derecho a la privacidad y confidencialidad.** Esto incluye lo siguiente:
    - » Derecho a pedir y recibir una copia de su historia clínica en un formato que usted pueda comprender y a pedir que cambien o corrijan su historia clínica.
    - » Derecho a que su información de salud personal se mantenga en forma privada.
  - **Usted tiene derecho a presentar quejas sobre sus servicios o atención cubiertos.** Esto incluye los siguientes derechos:



**Si tiene preguntas,** llame al plan **CommuniCare Advantage Cal MediConnect** al 1-888-244-4430, las 24 horas del día, los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).

# CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (plan de Medicare, Medicaid): Resumen de beneficios

---

- » Presentar una queja o queja formal en contra de nosotros o de nuestros proveedores. Además, usted tiene derecho a presentar una apelación contra ciertas decisiones tomadas por nosotros o nuestros proveedores.
- » Derecho a pedir una revisión médica independiente de los servicios o artículos de Medi-Cal que son médicos en naturaleza por parte del Departamento de Atención de Salud Administrada de California.
- » Derecho a pedir una audiencia estatal justa al estado de California.
- » Derecho a recibir información detallada sobre los motivos de la denegación de los servicios.

Para obtener más información sobre sus derechos, lea el Manual del afiliado del plan **CommuniCare Advantage Cal MediConnect**. Si tiene preguntas, también puede llamar al Departamento de Servicios al Afiliado del plan **CommuniCare Advantage Cal MediConnect**.

## Si usted tiene una queja o piensa que deberíamos cubrir algo que denegamos

Si tiene una queja o piensa que el plan **CommuniCare Advantage Cal MediConnect** debería cubrir algo que denegamos, llame al plan **CommuniCare Advantage Cal MediConnect** al **1-888-244-4430**. Usted puede apelar contra nuestra decisión.

Si tiene preguntas sobre quejas y apelaciones, puede leer el Capítulo 9 del Manual del afiliado del plan **CommuniCare Advantage Cal MediConnect**. También puede llamar al Departamento de Servicios al Afiliado del plan **CommuniCare Advantage Cal MediConnect**.

Como afiliado del plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect, tiene derecho a solicitar una determinación de la organización, lo que incluye el derecho a presentar una **apelación** o solicitar la reconsideración si denegamos la cobertura de un artículo o servicio, y el derecho a presentar una **queja formal**. Usted tiene derecho a solicitar una determinación de la organización si desea que proporcionemos o paguemos un artículo o servicio que cree que debería estar cubierto. Si denegamos la cobertura del artículo o servicio que ha pedido, tiene derecho a **apelar** y solicitar que revisemos nuestra determinación inicial. Puede pedir una reconsideración expedita (rápida) o puede presentar una apelación, si cree que la espera de la decisión podría exponer su vida o su salud a un riesgo grave o afectar su capacidad de recuperar las funciones al máximo. Si su médico presenta o apoya la solicitud expedita, debemos acelerar nuestra decisión. Por último, usted tiene derecho a presentar una **queja formal** si tiene cualquier tipo de problema con nosotros o con uno de los proveedores de nuestra red que no se relacione con la cobertura de un artículo o servicio. Si su problema se refiere a la calidad de la atención, usted también tiene derecho a presentar una **queja formal** a la Organización para el Mejoramiento de la Calidad.



**Si tiene preguntas**, llame al plan **CommuniCare Advantage Cal MediConnect** al 1-888-244-4430, las 24 horas del día, los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).

# CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (plan de Medicare, Medicaid): Resumen de beneficios

---

## Si usted sospecha fraude

La mayoría de los profesionales de la salud y organizaciones que prestan servicios son honestos. Desafortunadamente, puede haber algunos que no lo son.

Si cree que un médico, hospital u otra farmacia está haciendo algo mal, comuníquese con nosotros.

- Llame al Departamento de Servicios al Afiliado del plan **CommuniCare Advantage Cal MediConnect**. Los números de teléfono están en la portada de este resumen.
- O llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Puede llamar a estos números gratis, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



**Si tiene preguntas**, llame al plan **CommuniCare Advantage Cal MediConnect** al 1-888-244-4430, las 24 horas del día, los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).