

Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid):

Resumen de beneficios

H5172_SummaryOfBenefitsSpanish Accepted



Este es un resumen de los servicios de salud cubiertos por el Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect para 2018. Es solo un resumen. Lea el Manual para Participantes para conocer la lista completa de beneficios.

- ❖ El Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect es un plan de salud que funciona bajo contrato con Medicare y Medi-Cal para proporcionar los beneficios de ambos programas a las personas inscritas. Es para las personas que tienen tanto Medicare como Medi-Cal.
- ❖ En virtud del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect usted puede obtener sus servicios de Medicare y de Medi-Cal en un mismo plan de salud. Un coordinador de atención del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect le ayudará a gestionar sus necesidades de atención médica.
- ❖ Esta lista no está completa. La información de los beneficios es un breve resumen de los mismos, no su descripción exhaustiva. Para obtener más información, comuníquese con el personal del plan o lea el Manual para Participantes.
- ❖ Pueden aplicarse limitaciones, copagos y restricciones. Para obtener más información, llame a Servicio al Participante del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect o lea el Manual para Participantes del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect.
- ❖ La Lista de Medicamentos Cubiertos o las redes de proveedores y farmacias pueden variar en el transcurso del año. Le enviaremos un aviso antes de que realicemos un cambio que le afecte.
- ❖ Los beneficios o los copagos pueden cambiar el 1 de enero de cada año.
- ❖ Los copagos de los medicamentos de venta con receta médica pueden variar según el nivel de Ayuda Extra que usted obtenga. Comuníquese con el plan para solicitar más detalles.
- ❖ If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call Customer Service at 1-888-244-4430, we are open 24 hours a day, 7 days a week to assist you. TTY users should call 1-855-266-4584. The call is free.
- ❖ Si usted habla español, los servicios de asistencia de idiomas están disponibles para usted de manera gratuita. Llame a Servicio al Cliente al 1-888-244-4430, estamos disponibles para ayudarlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-855-266-4584. La llamada es gratis.



Si tiene preguntas, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos disponibles para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.chgsd.com.

Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid): Resumen de beneficios

- ❖ Nếu bạn nói tiếng việt, các dịch vụ trợ giúp ngôn ngữ, miễn phí, có sẵn cho bạn. Gọi Dịch Vụ Khách Hàng theo số 1-888-244-4430, chúng tôi mở cửa 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần để giúp bạn. Người dùng TTY nên gọi 1-855-266-4584. Cuộc gọi miễn phí.
- ❖ Kung nagsasalita ka ng tagalog, ang mga serbisyo sa tulong ng wika, nang libre, ay magagamit mo. Tawagan ang Customer Service sa 1-888-244-4430, bukas kami ng 24 oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo upang tulungan ka. Ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-855-266-4584. Ang tawag ay libre.

إذا تتحدث كنت ث العربية، خدمات المساعدة اللغوية، مجاناً ، لك متاحة ا بخدمة تصل العملاء على 1-888-244-4430 لرقم، ومنفتحو نحن في ساعة 24

اليوم، 7 أيام في الأسبوع ني مستخدمى على يجب لمساعدتك الاتصال 1-855-266-4584. بالرقم ا مجانية لمكالمة


- ❖ Puede obtener este documento de forma gratuita en otros formatos, tales como letra grande, braille o audio. Llame a Servicio al Participante al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. La llamada es gratuita.
- ❖ Si prefiere recibir todos nuestros materiales, ahora y en el futuro, en otro idioma que no sea inglés o en un formato alternativo, tal como braille, CD de audio o letra grande, llame al Departamento de Servicio al Participante al 1-888-244-4430, los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos a su disposición para atenderle las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita.



Si tiene preguntas, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos disponibles para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.chgsd.com.


En la siguiente lista se enumeran las preguntas frecuentes.

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Qué es un plan de Cal MediConnect?	Un plan de Cal MediConnect es una organización conformada por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios a largo plazo y otros proveedores. También cuenta con coordinadores de atención para ayudarle a gestionar todos sus proveedores y servicios. Todos ellos trabajan en conjunto para prestarle la atención que usted necesita. El Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid) es un Plan de Cal MediConnect que proporciona beneficios de Medi-Cal y Medicare a las personas inscritas.
¿Qué es un coordinador de atención del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect?	Un coordinador de atención del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect es una persona principal a la que usted puede contactar. Esta persona le ayuda a gestionar todos sus proveedores y servicios, y se asegura de que usted obtenga lo que necesita.
¿Qué son los Servicios y apoyos a largo plazo (LTSS, por sus siglas en inglés)?	<p>Los LTSS son para los beneficiarios que necesitan asistencia para llevar a cabo sus tareas diarias, como bañarse, vestirse, cocinar y tomar los medicamentos. La mayoría de estos servicios se brindan en su hogar o comunidad, pero podrían proporcionarse en una residencia para ancianos u hospital.</p> <p>Los LTSS comprenden los siguientes programas: Programas de servicios multiusos para ancianos (MSSP, por sus siglas en inglés), Servicios para adultos con base en la comunidad (CBAS, por sus siglas en inglés) y atención de enfermería especializada a largo plazo brindada en Centros de enfermería (NF, por sus siglas en inglés).</p>

 **Si tiene preguntas**, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos disponibles para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.chgsd.com.


Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid): Resumen de beneficios

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Obtendrá los mismos beneficios de Medicare y de Medi-Cal en el Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect que los que obtiene ahora?	<p>Usted recibirá la mayoría de sus beneficios cubiertos de Medicare y de Medi-Cal directamente del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect. Trabjará con un equipo de proveedores que ayudarán a determinar qué servicios satisfarán mejor sus necesidades. Esto significa que algunos de los servicios que usted recibe ahora pueden cambiar. Cuando se inscribe en el Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect, usted y su equipo de atención trabajarán juntos para desarrollar un Plan de atención individualizada para abordar sus necesidades de salud y apoyo, que reflejen sus objetivos y preferencias personales.</p> <p>Además, si usted está tomando algún medicamento de venta con receta médica de la Parte D de Medicare que el Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect no cubre normalmente, puede obtener un suministro temporal, y nosotros le ayudaremos a hacer la transición a otro medicamento u obtener una excepción para que el Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect cubra su medicamento si es médicamente necesario.</p>
¿Puede consultar a los mismos médicos a los que acude ahora?	<p>A menudo, ese es el caso. Si sus proveedores (incluidos los médicos y las farmacias) trabajan con el Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect y tienen un contrato con nosotros, usted podrá continuar visitándolos. Los proveedores que tienen un contrato con nosotros son “de la red”. Usted debe usar los proveedores de la red de del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect. Si necesita atención de urgencia o de emergencia o servicios de diálisis fuera del área, puede usar proveedores fuera del plan de CommuniCare Advantage Cal MediConnect.</p> <p>Para saber si sus médicos están en la red del plan, llame a Servicio al Participante o lea el <i>Directorio de proveedores y farmacias</i> del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect.</p> <p>Si el Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect es nuevo para usted, nosotros trabajaremos con usted para desarrollar un Plan de atención individualizada a fin de abordar sus necesidades. Puede seguir viendo a los proveedores que ve ahora hasta por 12 meses.</p>
¿Qué sucede si necesita un servicio, pero nadie en la red del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect puede brindarlo?	<p>Nuestros proveedores de la red brindarán la mayoría de los servicios. Si usted necesita un servicio que no pueden brindarlo dentro de nuestra red, el Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect pagará el costo de un proveedor fuera de la red.</p>

 **Si tiene preguntas**, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos disponibles para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.chgsd.com.


Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid): Resumen de beneficios

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Dónde está disponible el Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect?	El área de servicio para este plan incluye: Condado de San Diego. Usted debe vivir en esta área para unirse al plan.
¿Usted paga un monto mensual (también conocido como prima) en virtud del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect?	Usted no pagará ninguna prima mensual al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect por su cobertura de salud.
¿Qué es una autorización previa?	<p>Autorización previa significa que usted debe obtener una aprobación por parte del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect antes de recibir un medicamento o servicio específico o ver a un proveedor fuera de la red. Es posible que el Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect no cubra el servicio o medicamento si usted no obtiene una aprobación.</p> <p>Si necesita atención de urgencia o de emergencia o servicios de diálisis fuera del área, no es necesario que obtenga una aprobación primero. El Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect puede brindarle una lista de servicios o procedimientos que requieren que obtenga una autorización previa de parte del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect antes de que se brinde el servicio.</p>
¿Qué es una remisión?	Una remisión significa que su proveedor de atención primaria debe brindarle aprobación para que vea a alguien que no sea su proveedor de atención primaria. Si no obtiene la aprobación, es posible que el Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect no cubra los servicios. Hay ciertos especialistas para los cuales no necesita una remisión, como especialistas en salud de la mujer. Para obtener más información sobre cuándo se necesita una remisión, consulte el Manual para Participantes.


 **Si tiene preguntas**, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos disponibles para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.chgsd.com.

Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid): **Resumen de beneficios**

Respuestas a las Preguntas frecuentes	(FAQ)
¿Qué es Ayuda extra?	Ayuda extra (Extra Help) es un programa de Medicare que ayuda a reducir los costos de su programa de medicamentos de venta con receta médica, como copagos. Los copagos de sus medicamentos de venta con receta médica en virtud del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect ya incluyen el monto de Ayuda extra para el cual usted reúne los requisitos. Para obtener más información sobre la Ayuda extra, comuníquese con la Oficina del Seguro Social local, o llame al Seguro Social al 1-800-772-1213. Los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-800-325-0778.
¿Con quién debe comunicarse si tiene preguntas o necesita ayuda?	<p>Si tiene preguntas generales o preguntas sobre nuestro plan, servicios, área de servicios, facturación o tarjetas de identificación de participante, comuníquese con Servicio al Participante del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect:</p> <p>LLAME AL 1-888-244-4430</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Estamos a su disposición para atenderle las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Puede solicitar esta información en otros formatos, como braille, CD de audio o letra grande.</p> <p>Servicio al Participante también cuenta con servicios gratuitos de interpretación disponibles para personas que no hablen inglés.</p> <p>TTY 1-855-266-4584</p> <p>Este número es para personas que tienen problemas de audición o del habla. Es necesario contar con un equipo telefónico especial para llamar a este número.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Estamos a su disposición para atenderle las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p>

 **Si tiene preguntas**, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos disponibles para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.chgsd.com.

Respuestas a las Preguntas frecuentes	(FAQ)
<p>¿Con quién debe comunicarse si tiene preguntas o necesita ayuda? (continuación)</p>	<p>Si tiene preguntas sobre su salud, llame a la línea de Enfermeros de Asesoría Telefónica:</p> <p>LLAME AL 1-800-647-6966</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Estamos a su disposición para atenderle las 24 horas del día, los 7 días de la semana. También puede solicitar esta información en otros formatos, como braille o letra grande.</p> <p>TTY 1-855-266-4584</p> <p>Este número es para personas que tienen problemas de audición o del habla. Es necesario contar con un equipo telefónico especial para llamar a este número.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Estamos a su disposición para atenderle las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p>Si necesita servicios de salud conductual de inmediato, llame a la Línea de crisis de salud conductual:</p> <p>LLAME AL 1-800-404-3332</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Estamos a su disposición para atenderle las 24 horas del día, los 7 días de la semana. También puede solicitar esta información en otros formatos, como braille, CD de audio o letra grande.</p> <p>TTY 1-855-266-4584</p> <p>Este número es para personas que tienen problemas de audición o del habla. Es necesario contar con un equipo telefónico especial para llamar a este número.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Estamos a su disposición para atenderle las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p>

 **Si tiene preguntas**, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos disponibles para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.chgsd.com.

Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid): Resumen de beneficios


La tabla siguiente es un breve resumen de los servicios que usted podría necesitar, sus costos y las reglas sobre los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que usted podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas acerca de los beneficios)
Usted quiere ver a un médico	Visitas para tratar una lesión o enfermedad	\$0	Se pueden aplicar normas de autorización.
	Visitas de bienestar, como un examen físico	\$0	Se pueden aplicar normas de autorización.
	Traslado al consultorio de un médico	\$0	Se pueden aplicar normas de autorización.
	Atención de un especialista	\$0	Se pueden aplicar normas de autorización.
	Atención para evitar que se enferme, como vacunas contra la gripe	\$0	Se pueden aplicar normas de autorización.
	Consulta preventiva “Bienvenido a Medicare” (solo una vez)	\$0	Se pueden aplicar normas de autorización.
Usted necesita realizarse exámenes médicos	Exámenes de laboratorio, como análisis de sangre	\$0	Se pueden aplicar normas de autorización.
	Radiografías u otras imágenes, como TAC	\$0	Se pueden aplicar normas de autorización.
	Pruebas de detección, como análisis para detectar cáncer	\$0	Se pueden aplicar normas de autorización.

? Si tiene preguntas, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos disponibles para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite www.chgsd.com.

Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid): **Resumen de beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que usted podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas acerca de los beneficios)
<p>Usted necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección</p>	<p>Medicamentos genéricos (no de marca)</p>	<p>\$0 por un suministro para 31 días</p>	<p>Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la Lista de medicamentos cubiertos (Lista de medicamentos) del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect para obtener más información.</p> <p>En el caso de algunos medicamentos, usted puede obtener un suministro de largo plazo (también llamado “suministro extendido”) cuando le surten su receta. Un suministro de largo plazo corresponde a un suministro para hasta 93 días. Le cuesta lo mismo que un suministro para un mes, y puede obtenerlos en una farmacia minorista o a través de una farmacia de pedidos por correo.</p>

 **Si tiene preguntas**, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos disponibles para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.chgsd.com.

Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid): **Resumen de beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que usted podría necesitar	Sus costos para los proveedores <u>de la red</u>	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas acerca de los beneficios)
<p>Usted necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación)</p>	<p>Medicamentos de marca</p>	<p>Dependiendo de sus ingresos y su situación institucional, usted paga lo siguiente por un suministro para 31 días o un suministro para 93 días.</p> <p>Medicamentos de marca tratados como genéricos:</p> <p>Copago de \$0</p> <p>Por el resto de los medicamentos, ya sea:</p> <p>Copago de \$0, o copago de \$3,70 o copago de \$8,35.</p> <p>Los copagos de los medicamentos de venta con receta médica pueden variar según el nivel de Ayuda Extra que usted obtenga. Comuníquese con el plan para solicitar más detalles.</p>	<p>Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la Lista de medicamentos cubiertos (Lista de medicamentos) del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect para obtener más información.</p> <p>En el caso de algunos medicamentos, usted puede obtener un suministro de largo plazo (también llamado “suministro extendido”) cuando le surten su receta. Un suministro de largo plazo corresponde a un suministro para hasta 93 días. Le cuesta lo mismo que un suministro para un mes, y puede obtenerlos en una farmacia minorista o a través de una farmacia de pedidos por correo.</p>



Si tiene preguntas, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos disponibles para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.chgsd.com.

Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid): **Resumen de beneficios**


Necesidad o problema de salud	Servicios que usted podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas acerca de los beneficios)
Usted necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación)	Medicamentos de venta libre	\$0 por un suministro para 31 días, o \$0 por un suministro para 93 días	Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la Lista de medicamentos cubiertos (Lista de medicamentos) del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect para obtener más información.
	Medicamentos de venta con receta médica de la Parte B de Medicare	\$0	Los medicamentos de la Parte B incluyen medicamentos entregados por su médico en su consultorio, algunos medicamentos oncológicos orales y algunos medicamentos usados con determinado equipo médico. Lea el Manual para Participantes para obtener más información sobre estos medicamentos.
Usted necesita terapia después de una apoplejía o accidente	Fisioterapia, terapia ocupacional o terapia del habla	\$0	Se pueden aplicar normas de autorización.
Usted necesita atención de emergencia	Servicios de sala de emergencias	\$0	Los servicios de sala de emergencias también se proporcionan fuera de la red (OON, por sus siglas en inglés) y sin autorización previa.
	Servicios de ambulancia	\$0	No se requiere autorización para el transporte de emergencia.
	Atención de urgencia	\$0	Puede recibir servicios de atención de urgencia siempre que la necesite sin autorización previa, en cualquier lugar de los Estados Unidos y sus territorios.



Si tiene preguntas, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos disponibles para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.chgsd.com.

Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid): **Resumen de beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que usted podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas acerca de los beneficios)
Usted necesita atención hospitalaria	Hospitalización	\$0	Se pueden aplicar normas de autorización.
	Atención de un médico o cirujano	\$0	Se pueden aplicar normas de autorización.
Usted necesita ayuda para mejorarse o tiene necesidades de salud especiales	Servicios de rehabilitación	\$0	Se pueden aplicar normas de autorización.
	Equipo médico para atención a domicilio	\$0	Se pueden aplicar normas de autorización.
	Atención de enfermería especializada	\$0	Se pueden aplicar normas de autorización.
Usted necesita atención oftalmológica	Exámenes oftalmológicos	\$0	Se pueden aplicar normas de autorización.
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	Se pueden aplicar normas de autorización.
Usted necesita servicios auditivos	Pruebas de audición	\$0	Se pueden aplicar normas de autorización.
	Audífonos	\$0	Se pueden aplicar normas de autorización.
Usted tiene una enfermedad crónica, como diabetes o enfermedad del corazón	Servicios para ayudar a tratar su enfermedad	\$0	Se pueden aplicar normas de autorización.
	Servicios y suministros para la diabetes	\$0	Se pueden aplicar normas de autorización.
Usted tiene una enfermedad de salud mental	Servicios de salud conductual o mental	\$0	Se pueden aplicar normas de autorización.
Usted tiene un problema de abuso de sustancias	Servicios para drogadicción	\$0	Se pueden aplicar normas de autorización.
Usted necesita servicios de salud mental a largo plazo	Atención hospitalaria para las personas que necesitan atención de salud mental	\$0	Se pueden aplicar normas de autorización.
Usted necesita equipo médico duradero (DME, por sus siglas en inglés)	Sillas de ruedas	\$0	Se pueden aplicar normas de autorización.
	Nebulizadores	\$0	Se pueden aplicar normas de autorización.
	Muletas	\$0	Se pueden aplicar normas de autorización.

 **Si tiene preguntas**, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos disponibles para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.chgsd.com.

Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid): **Resumen de beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que usted podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas acerca de los beneficios)
	Andadores	\$0	Se pueden aplicar normas de autorización.
	Equipos de oxígeno y suministros	\$0	Se pueden aplicar normas de autorización.
Usted necesita ayuda para vivir en su hogar	Comidas entregadas a su domicilio	\$0	Se pueden aplicar normas de autorización.
	Servicios a domicilio, como limpieza o servicio doméstico	\$0	Se pueden aplicar normas de autorización.
	Cambios en su vivienda, como rampas y accesos para sillas de ruedas	\$0	Se pueden aplicar normas de autorización.
	Capacitación para ayudarle a conseguir empleo remunerado y no remunerado	\$0	Se pueden aplicar normas de autorización.
Usted necesita ayuda para vivir en su hogar (continuación)	Servicios de asistencia médica a domicilio	\$0	Se pueden aplicar normas de autorización.
	Servicios para ayudarle a vivir por su cuenta	\$0	Se pueden aplicar normas de autorización.
	Servicios de día para adultos y otros servicios de apoyo	\$0	Se pueden aplicar normas de autorización.
Usted necesita un lugar para vivir con personas disponibles para ayudarle	Vivienda asistida y otros servicios de vivienda	\$0	Se pueden aplicar normas de autorización.
	Atención en un centro de enfermería	\$0	Se pueden aplicar normas de autorización.
Su cuidador necesita tiempo libre	Cuidados de relevo	\$0	Se pueden aplicar normas de autorización.



Si tiene preguntas, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos disponibles para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.chgsd.com.

Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid): Resumen de beneficios

Otros servicios que el Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect cubre

Esta lista no está completa. Llame a Servicio al Participante o lea el Manual para Participantes para conocer acerca de otros servicios cubiertos.

Otros servicios cubiertos por el Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect	Sus costos para los proveedores <u>de la red</u>
Hasta \$200,00 para anteojos (armazones y lentes) o lentes de contacto	\$0
Afiliación para el gimnasio mensual si está autorizada por un administrador de casos o una enfermera	\$0
Adaptación en el hogar (máximo de \$800 al año)	\$0

Beneficios cubiertos fuera del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect

Esta lista no está completa. Llame a Servicio al Participante para conocer acerca de otros servicios no cubiertos por el Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect, pero disponibles a través de Medicare o de Medi-Cal.

Otros servicios cubiertos por Medicare o Medi-Cal	Sus costos
Algunos servicios de cuidados paliativos	\$0
Servicios posteriores a la transición y servicios de coordinación previos a la transición de California Community Transitions (Transiciones de la comunidad de California, CCT)	\$0
Ciertos servicios dentales, incluidos limpiezas, obturaciones de caries y dentaduras postizas completas	Los servicios que están cubiertos en virtud del Programa dental de Medi-Cal no se le cobrarán a usted. No obstante, usted es responsable de su parte del monto del costo, si corresponde. Usted es responsable de pagar los servicios no cubiertos por su plan o por Medi-Cal.

Servicios que el Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect, Medicare y Medi-Cal no cubren



Si tiene preguntas, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos disponibles para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.chgsd.com.

Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid): Resumen de beneficios

Esta lista no está completa. Llame a Servicio al Participante para conocer sobre otros servicios excluidos.

Servicios <u>no</u> cubiertos por el Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect, Medicare ni Medi-Cal	
Cuidado de rutina de pies	
Atención de enfermería de tiempo completo en su hogar	
Una habitación privada en el hospital, excepto cuando sea médicamente necesaria	
Reversión de los procedimientos de esterilización y los suministros anticonceptivos no recetados	



Si tiene preguntas, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos disponibles para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.chgsd.com.

Sus derechos como participante del plan

Como participante del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect, usted tiene ciertos derechos. Puede ejercer estos derechos sin recibir represalias por ello. También puede usarlos sin perder sus servicios de atención de salud. Nosotros le informaremos sobre sus derechos al menos una vez al año. Para obtener más información sobre sus derechos, lea el Manual para Participantes. Sus derechos incluyen, entre otros, los siguientes:

- **Usted tiene derecho a ser tratado con respecto, justicia y dignidad.** Esto incluye el derecho de lo siguiente:
 - » recibir servicios cubiertos sin preocuparse por su raza, origen étnico, nacionalidad, religión, género, edad, discapacidad física o mental, orientación sexual, información genética, capacidad de pagar o capacidad para hablar inglés
 - » obtener información en otros formatos (por ejemplo, letra grande, braille o audio)
 - » no estar sometido a ningún tipo de restricción o aislamiento
 - » no recibir facturas de parte de los proveedores de la red
 - » que le respondan a sus preguntas e inquietudes de manera cortés y completa
- **Usted tiene el derecho de obtener información sobre su atención médica.** Esto incluye información sobre el tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información debe estar en un formato que usted pueda comprender. Estos derechos incluyen obtener información sobre:
 - » descripción de los servicios que cubrimos
 - » cómo obtener los servicios
 - » cuánto le costarán los servicios
 - » nombres de proveedores de atención médica y administradores de la atención
- **Usted tiene el derecho de tomar decisiones sobre su atención, incluido rechazar un tratamiento.** Esto incluye el derecho de lo siguiente:
 - » escoger un proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés) y cambiar de PCP en cualquier momento
 - » consultar a un proveedor de atención de salud de la mujer sin una remisión
 - » obtener sus medicamentos y servicios cubiertos rápidamente
 - » conocer todas las opciones de tratamiento, sin importar su costo o si están cubiertos o no
 - » rechazar un tratamiento, incluso si su médico le aconseja que no lo haga
 - » dejar de tomar medicamentos
 - » solicitar una segunda opinión (el Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect pagará el costo de su consulta para obtener una segunda opinión);
 - » crear y aplicar instrucciones anticipadas, como un testamento o un poder para la asistencia médica.
- **Usted tiene el derecho de acceder de manera oportuna a atención que no tenga ninguna barrera de acceso físico o de comunicación.** Esto incluye el derecho de lo siguiente:
 - » Obtener atención médica de manera oportuna




Si tiene preguntas, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos disponibles para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.chgsd.com.

Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid): Resumen de beneficios

- » Entrar y salir del consultorio de un proveedor de atención médica. Esto significa acceso libre de barreras para personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley para Estadounidenses con Discapacidades.
- » Disponer de intérpretes que le ayuden a comunicarse con sus médicos y su plan de salud. Llame al 1-888-244-4430 si necesita ayuda con este servicio, los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584
- **Usted tiene el derecho de buscar atención de urgencia y de emergencia cuando la necesite.** Esto significa que usted tiene el derecho de:
 - » obtener servicios de emergencia, las 24 horas del día, los siete días de la semana, sin aprobación previa en una emergencia
 - » ver a un proveedor de atención de emergencia o urgencia de la red, cuando sea necesario
- **Usted tiene derecho a confidencialidad y privacidad.** Esto incluye el derecho de lo siguiente:
 - » solicitar y obtener una copia de sus historias clínicas en una manera que usted pueda comprender y solicitar que sus registros se cambien o corrijan
 - » que mantengan la privacidad de su información de salud personal
- **Usted tiene el derecho de presentar quejas sobre su atención o servicios cubiertos.** Esto incluye el derecho de lo siguiente:
 - » Presentar una queja o queja formal contra nosotros o nuestros proveedores. También tiene el derecho de apelar ciertas decisiones que nosotros o nuestros proveedores hayamos tomado.
 - » Solicitar una Revisión médica independiente (IMR, por sus siglas en inglés) de servicios o artículos de naturaleza médica al Centro de Ayuda del Departamento de Atención Médica Administrada de California
 - » Solicitar una Audiencia imparcial estatal al estado de California
 - » Recibir una explicación detallada del motivo por el cual se le negaron los servicios

Para obtener más información sobre sus derechos, puede leer el Manual para Participantes del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect. Si tiene preguntas, también puede llamar al Servicio al Participante del Plan CommuniCare

 **Si tiene preguntas**, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos disponibles para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.chgsd.com.

Si tiene una queja o considera que debemos cubrir algo que le hayamos negado

Si tiene una queja o considera que el Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect debe cubrir algo que le hemos negado, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430, los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Usted puede apelar nuestra decisión.

Si tiene preguntas sobre quejas y apelaciones, puede leer el Capítulo 9 del Manual para Participantes del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect. También puede llamar al Servicio al Participante del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect.

Puede presentar una queja formal al comunicarse con el Departamento de Servicio al Participante del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al número gratuito 1-888-244-4430 (TTY 1-855-266-4584). Los representantes del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect están a su disposición las 24 horas del día, los 7 días de la semana, incluidos los días feriados. Usted puede escoger enviar su queja formal en una carta y enviarla directamente al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect a la siguiente dirección:

CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan

Attention: Appeals Manager
2420 Fenton Street, Suite 100
Chula Vista, CA 91914
O bien, por fax al (619) 407-4646

Si sospecha de fraude

La mayoría de los profesionales de atención médica y las organizaciones que brindan servicios son honestos. Lamentablemente, puede haber algunos que sean deshonestos. Si usted cree que un médico, hospital u otra farmacia están haciendo algo incorrecto, comuníquese con nosotros.

- Llámenos a Servicio al Participante del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect. Los números de teléfono se encuentran en la portada de este resumen.
- O bien, llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-877-486-2048. Puede llamar a estos números de manera gratuita, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- También puede llamar a la Línea directa de fraude de Medi-Cal del Departamento de Servicios de Atención de Salud (DHCS, por sus siglas en inglés) al 1-800-822-6222.



Si tiene preguntas, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos disponibles para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.chgsd.com.