

<DATE>

السيد/ العضو:

نشكر لك انضمامك للعضوية في برنامج CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan). يزودك هذا الإشعار بمعلومات عن كيفية طلب نسخة من الدليل الذي يضم مقدمي الرعاية والصيدليات معًا.

إذا كنت بحاجة لمساعدة في الوصول إلى مقدمي الرعاية و/أو الصيدليات المسجلة في الشبكة، يرجى الاتصال على الرقم 1-888-244-4430 (يتعين على مستخدمي الهاتف النصي الاتصال على الرقم 1-855-266-4584) أو زيارة [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com) للوصول إلى دليل البحث عبر الإنترنت. إذا كنت ترغب أن نرسل لك دليل مقدمي الرعاية/الصيدليات، بإمكانك أن تتصل على الرقم المذكور أعلاه، أو أن تطلب واحدًا من على رابط الموقع الإلكتروني المذكور أعلاه.

إذا كان لديك أسئلة، نحن هنا لمساعدتك. يرجى الاتصال بخدمة العملاء على الرقم 1-888-244-4430 (لمستخدمي الهاتف النصي فقط، الاتصال على الرقم 1-855-266-4584). نعمل على مدار 24 ساعة يوميًا، 7 أيام في الأسبوع، والاتصالات بهذه الأرقام مجانية. نوفر في قسم خدمة العملاء خدمات المترجمين الفوريين لغير المتحدثين باللغة الإنجليزية. يمكنك كذلك زيارة الموقع الإلكتروني على الرابط [www.chgsd.com](http://www.chgsd.com).

نقدر عضويتك ونأمل أن نواصل خدمتك في العام القادم.

مع خالص الاحترام والتقدير،

قسم خدمة العملاء

---

يقدم برنامج CommuniCare Advantage Cal MediConnect الصحي بالتعاون مع كل من Medicare و Medi-Cal لتوفير مزايا للمنتسبين لكلا البرنامجين. يعتمد الانتساب في برنامج CommuniCare Advantage Cal MediConnect على تجديد العقد.

قد تتغير قائمة العقاقير المشمولة بالتغطية و/أو شبكات الصيدليات ومقدمي الرعاية خلال السنة. سوف نرسل لك إشعارًا قبل إجراء أي تغيير قد يؤثر عليك.

تلتزم مجموعة Community Health Group بقوانين الحقوق المدنية الفدرالية المعمول بها، ولا تمارس التمييز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة أو النوع.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-888-244-4430 (TTY: 1-855-266-4584).

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-888-244-4430 (TTY: 1-855-266-4584).

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-888-244-4430 (TTY: 1-855-266-4584): والبكم الصم هاتف.