



<DATE>

Minamahal na Miyembro:

Maraming salamat sa iyong pagsapi sa CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan). Nagbibigay ang abisong ito ng impormasyon hinggil sa kung papaano ka makakahiling ng kopya ng pinagsamang direktoryo ng tagapagbigay-serbisyo at parmasya.

Kung kailangan mo ng tulong sa paghahanap ng tagapagbigay-serbisyonang network at/o parmasya, pakitawagan ang 1-888-244-4430 (dapat tawagan ng mga gumagamit ng TTY ang 1-855-266-4584) o bisitahin ang www.chgsd.com upang maakses ang aming online na mahahanap na sanggunian. Kung nais mong i-email sa iyo ang Sanggunian ng Tagapagbigay-serbisyo/Parmasya, maaari mong tawagan ang numero sa itaas, o humiling nito sa link ng website na nasa itaas.

Kung mayroon kang mga katanungan, narito kami upang tulungan ka. Pakitawagan ang Customer Service sa 1-888-244-4430 (para sa TTY lang, tawagan ang 1-855-266-4584). Ang oras ng aming operasyon ay 24 na oras bawat araw, 7 araw sa isang linggo, at libre ang pagtawag sa mga numerong ito. Ang aming Customer Service department ay may mga magagamit na libreng serbisyo sa pagsasalin ng wika para sa mga hindi nagsasalita ng Ingles. Pwede mo ring bisitahin ang aming web site sa www.chgsd.com.

Pinahalalagaan namin ang iyong pagiging kasapi at umaasa kaming maipagpapatuloy namin ang pagsisilbi sa iyo sa susunod na taon,

Buong Katapatan,

Kagawaran ng Serbisyo sa Mamimili

Ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan ay isang planong pangkalusugan na nangongontrata kapwa sa Medicare at Medi-Cal upang magbigay ng mga benepisyo ng kapwa mga programa sa mga nagpatala. Ang pagpapatala sa CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan ay nakabatay sa pagpapanibago ng kontrata.

Ang Listahan ng Mga Sakop na Gamot at/o mga network ng parmasya at tagapagbigay-serbisyo ay maaaring magbago sa buong taon. Padadalhan ka namin ng abiso bago kami magsagawa ng pagbabagong makakaapekto sa iyo.

Ang Community Health Group ay tumatalima sa mga naayong Pederal na batas sa mga karapatang sibil at wala itong diskriminasyon batay sa lahi, kulay, bansang pinagmulan, edad, kapansanan, o kasarian.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-888-244-4430 (TTY: 1-855-266-4584).

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-888-244-4430 (TTY: 1-855-266-4584).

وحلمظ: إذا كنت تتحدث لغة إنجليزية، فإننا نقدم خدمات مساعدة لغوية، مجاناً، لك. يرجى الاتصال بـ 1-888-244-4430 (TTY: 1-855-266-4584).
هاتف الصم والبكم: (1-855-266-4584).