

Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid):

Resumen de beneficios

H5172_SummaryOfBenefitsEng_2019 Spanish Accepted

Introducción

Este documento es un breve resumen de los beneficios y servicios que cubre el Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect. Incluye respuestas a preguntas frecuentes, información de contacto importante, un resumen de los beneficios y servicios que se ofrecen e información sobre sus derechos como participante del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Manual para Participantes*.

Índice

A. Exención de responsabilidades.....	2
B. Preguntas frecuentes	4
C. Resumen de los servicios	12
D. Otros servicios que el Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect cubre.....	21
E. Servicios cubiertos fuera del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect.....	22
F. Servicios que el Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect, Medicare y Medi-Cal no cubren.....	23
G. Sus derechos como participante del plan.....	23
H. Cómo presentar un reclamo o apelar un servicio denegado.....	25
I. Qué hacer en caso de sospecha de fraude.....	26



Si tiene preguntas, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos disponibles para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.chgsd.com.

Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid):

Resumen de beneficios

A. Exención de responsabilidades



Este es un resumen de los servicios de salud cubiertos por el Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect para 2019. Es solo un resumen. Lea el *Manual para Participantes* para conocer la lista completa de beneficios.

- ❖ El Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect es un plan de salud que funciona bajo contrato con Medicare y Medi-Cal para proporcionar los beneficios de ambos programas a las personas inscritas. Es para las personas que tienen tanto Medicare como Medi-Cal.
- ❖ CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan es un plan Medi-Cal con un contrato con Medicare. La inscripción en CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan depende de la renovación del contrato.
- ❖ Medicare evalúa los planes usando un sistema de calificación de 5 estrellas. Las calificaciones con estrellas se calculan cada año y pueden cambiar de un año a otro.
- ❖ La discriminación es contra la ley. Community Health Group cumple con la legislación federal de derechos civiles. Community Health Group no discrimina, no excluye a las personas ni les brinda un trato diferente por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.
- ❖ En virtud del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect usted puede obtener sus servicios de Medicare y de Medi-Cal en un mismo plan de salud. Un coordinador de atención personal del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect le ayudará a gestionar sus necesidades de atención médica.
- ❖ Esta lista no está completa. La información de los beneficios es un breve resumen de los mismos, no su descripción exhaustiva. Para obtener más información, comuníquese con el personal del plan o lea el *Manual para Participantes*.



Si tiene preguntas, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos disponibles para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.chgsd.com.

Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid):

Resumen de beneficios

- ❖ Pueden aplicarse limitaciones, copagos y restricciones. Para obtener más información, llame al Servicio de atención al usuario de CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan o lea el Manual para Participantes de CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan.
- ❖ La lista de medicamentos cubiertos o las redes de farmacias y proveedores pueden variar en el transcurso del año. Recibirá una notificación antes de que realicemos un cambio que lo afecte.
- ❖ Los beneficios o los copagos pueden cambiar el 1 de enero de cada año.
- ❖ Los copagos de los medicamentos recetados pueden variar según el nivel de Ayuda extra que reciba. Comuníquese con el plan para solicitar más detalles.
- ❖ ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call Customer Service at 1-888-244-4430, we are open 24 hours a day, 7 days a week to assist you. TTY users should call 1-855-266-4584. The call is free.
- ❖ ATENCIÓN: Si usted habla español, los servicios de asistencia de idiomas están disponibles para usted de manera gratuita. Llame a Servicio al Cliente al 1-888-244-4430, estamos disponibles para ayudarlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-855-266-4584. La llamada es gratis.
- ❖ CHÚ Ý: Nếu bạn nói tiếng việt, các dịch vụ trợ giúp ngôn ngữ, miễn phí, có sẵn cho bạn. Gọi Dịch Vụ Khách Hàng theo số 1-888-244-4430, chúng tôi mở cửa 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần để giúp bạn. Người dùng TTY nên gọi 1-855-266-4584. Cuộc gọi miễn phí.
- ❖ ATENSYON: Kung nagsasalita ka ng tagalog, ang mga serbisyo sa tulong ng wika, nang libre, ay magagamit mo. Tawagan ang Customer Service sa 1-888-244-4430, bukas kami ng 24 oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo upang tulungan ka. Ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-855-266-4584. Ang tawag ay libre.



إذا كنت تتحدث العربية، خدمات المساعدة اللغوية، مجاناً، متاحة لك. اتصل بخدمة العملاء على الرقم 1-888-244-4430، ونحن منفتحون 24 ساعة في

اليوم، 7 أيام في الأسبوع لمساعدتك. يجب على مستخدمي تي الاتصال بالرقم 1-855-266-4584. المكالمات مجانية



Si tiene preguntas, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos disponibles para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.chgsd.com.

Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid):

Resumen de beneficios

- ❖ Puede obtener este documento de forma gratuita en otros formatos, tales como letra grande, braille o audio. Llame al Servicio de atención al usuario al 1-888-244-4430, los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. La llamada es gratuita.
- ❖ Si prefiere recibir todos nuestros materiales, ahora y en el futuro, en otro idioma que no sea inglés o en un formato alternativo, tal como braille, CD de audio o letra grande, llame al Departamento de Servicio de atención al usuario al 1-888-244-4430, los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos a su disposición para atenderle las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita.

B. Preguntas frecuentes

El siguiente cuadro contiene una lista de preguntas frecuentes.

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Qué es un plan de Cal MediConnect?	Un plan de Cal MediConnect es una organización conformada por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios a largo plazo y otros proveedores. También cuenta con coordinadores de atención personal para ayudarle a gestionar todos sus proveedores y servicios. Todos ellos trabajan en conjunto para prestarle la atención que usted necesita. El Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid) es un Plan de Cal MediConnect que proporciona beneficios de Medi-Cal y Medicare a las personas inscritas.



Si tiene preguntas, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos disponibles para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.chgsd.com.

Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid):

Resumen de beneficios

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Qué es un coordinador de atención personal del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect?	Un coordinador de atención personal del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect es una persona principal a la que usted puede contactar. Esta persona le ayuda a gestionar todos sus proveedores y servicios, y se asegura de que usted obtenga lo que necesita.
¿Qué son los Servicios y apoyos a largo plazo (LTSS)?	<p>Los LTSS son para los beneficiarios que necesitan asistencia para llevar a cabo sus tareas diarias, como bañarse, vestirse, cocinar y tomar los medicamentos. La mayoría de estos servicios se brindan en su hogar o comunidad, pero podrían proporcionarse en una residencia para ancianos u hospital.</p> <p>Los LTSS comprenden los siguientes programas: Programas de servicios multiusos para ancianos (MSSP, por sus siglas en inglés), Servicios para adultos con base en la comunidad (CBAS) y atención de enfermería especializada a largo plazo brindada en Centros de enfermería (NF).</p>



Si tiene preguntas, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos disponibles para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.chgsd.com.

Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid):

Resumen de beneficios

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Obtendrá los mismos beneficios de Medicare y de Medi-Cal en el Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect que los que obtiene ahora?	<p>Usted recibirá la mayoría de sus beneficios cubiertos de Medicare y de Medi-Cal directamente del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect. Trabjará con un equipo de proveedores que ayudarán a determinar qué servicios satisfarán mejor sus necesidades. Esto significa que algunos de los servicios que usted recibe ahora pueden cambiar.</p> <p>Cuando se inscribe en el Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect, usted y su equipo de atención trabajarán juntos para desarrollar un Plan de atención individualizada para abordar sus necesidades de salud y apoyo, que reflejen sus objetivos y preferencias personales. Además, si usted está tomando algún medicamento recetado de la Parte D de Medicare que el Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect no cubre normalmente, puede obtener un suministro temporal, y nosotros le ayudaremos a hacer la transición a otro medicamento o a obtener una excepción para que el Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect cubra su medicamento si es médicamente necesario.</p>



Si tiene preguntas, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos disponibles para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.chgsd.com.

Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid):

Resumen de beneficios

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Puede ir a los mismos médicos a los que ve ahora?	<p>A menudo, ese es el caso. Si sus proveedores (incluidos los médicos y las farmacias) trabajan con el Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect y tienen un contrato con nosotros, usted podrá continuar visitándolos.</p> <ul style="list-style-type: none">• Los proveedores que tienen un contrato con nosotros son “de la red”. Usted debe usar los proveedores de la red de del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect.• Si necesita atención de urgencia o de emergencia o servicios de diálisis fuera del área, puede usar proveedores fuera del plan de CommuniCare Advantage Cal MediConnect. <p>Para saber si sus médicos están en la red del plan, llame al Servicio de atención al usuario o lea el <i>Directorio de proveedores y farmacias</i> del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect.</p> <p>Si el Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect es nuevo para usted, nosotros trabajaremos con usted para desarrollar un Plan de atención individualizada a fin de abordar sus necesidades. Puede seguir viendo a los médicos que ve ahora hasta por 12 meses.</p>
¿Qué sucede si necesita un servicio, pero nadie en la red del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect puede brindarlo?	<p>Nuestros proveedores de la red brindarán la mayoría de los servicios. Si usted necesita un servicio que no brindarse dentro de nuestra red, el Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect pagará el costo de un proveedor fuera de la red.</p>



Si tiene preguntas, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos disponibles para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.chgsd.com.

Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid):

Resumen de beneficios

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Dónde está disponible el Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect?	El área de servicio para este plan incluye: El condado de San Diego. Usted debe vivir en esta área para unirse al plan.
¿Usted paga un monto mensual (también conocido como prima) en virtud del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect?	Usted no pagará ninguna prima mensual al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect por su cobertura de salud.
¿Qué es una autorización previa?	<p>Autorización previa significa que usted debe obtener una aprobación por parte del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect antes de recibir un medicamento o servicio específico o ver a un proveedor fuera de la red. Es posible que el Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect no cubra el servicio o medicamento si usted no obtiene una aprobación.</p> <p>Si necesita atención de urgencia o de emergencia o servicios de diálisis fuera del área, no es necesario que obtenga una aprobación primero. El Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect puede brindarle una lista de servicios o procedimientos que requieren que obtenga una autorización previa de parte del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect antes de que se brinde el servicio.</p> <p>Consulte el Capítulo 3, Sección D, en la página 42 del <i>Manual para Participantes</i> para saber más sobre los servicios de autorización previa. Consulte la Tabla de beneficios en el Capítulo 4 del <i>Manual para Participantes</i> para saber qué servicios requieren una autorización previa.</p>



Si tiene preguntas, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos disponibles para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.chgsd.com.

Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid):

Resumen de beneficios

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Qué es una remisión?	<p>Una remisión es cuando su médico de cabecera (PCP) debe otorgarle una aprobación antes de que pueda ver a un médico que no sea su PCP o usar otros proveedores dentro de la red del plan. Si no obtiene la aprobación, es posible que el Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect no cubra los servicios. No necesita una remisión para consultar a ciertos especialistas, como, por ejemplo, los especialistas en salud de la mujer.</p> <p>Consulte el Capítulo 3, Sección D, en la página 42 del <i>Manual para Participantes</i> para saber más sobre las ocasiones en las que necesita una remisión de su PCP.</p>
¿Qué es Ayuda extra?	<p>Ayuda extra es un programa de Medicare que ayuda a aquellas personas con ingresos y recursos bajos a reducir el costo de los medicamentos recetados de la Parte D de Medicare. Así como también el costo de las primas, los deducibles y los copagos. La Ayuda extra también se conoce como “subsidió por bajos ingresos” o “LIS”.</p> <p>Los copagos de sus medicamentos recetados en virtud del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect ya incluyen el monto de Ayuda extra para el cual usted reúne los requisitos. Para obtener más información sobre Ayuda extra, comuníquese con la Oficina del Seguro Social local o llame al Seguro Social al 1-800-772-1213. Los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-800-325-0778.</p>



Si tiene preguntas, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos disponibles para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.chgsd.com.

Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid):

Resumen de beneficios

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<p>¿Con quién debe comunicarse si tiene preguntas o necesita ayuda? (continúa en la próxima página)</p>	<p>Si tiene preguntas generales o preguntas sobre nuestro plan, servicios, área de servicios, facturación o tarjetas de identificación de participante, comuníquese con Servicio al Participante del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect:</p> <p>LLAME 1-888-244-4430</p> <p>AL</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Estamos a su disposición para atenderle las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Puede solicitar esta información en otros formatos, como braille, CD de audio o letra grande.</p> <p>El Servicio de atención al usuario también cuenta con servicios gratuitos de interpretación disponibles para personas que no hablen inglés.</p> <p>TTY 1-855-266-4584</p> <p>Este número es para personas que tienen problemas de audición o del habla. Es necesario contar con un equipo telefónico especial para llamar a este número.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Estamos a su disposición para atenderle las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p>



Si tiene preguntas, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos disponibles para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.chgsd.com.

Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid):

Resumen de beneficios

¿Con quién debe comunicarse si tiene preguntas o necesita ayuda? (es continuación de la página anterior y continúa en la próxima página)

Si tiene preguntas sobre su salud, llame a la línea de Enfermeros de Asesoría Telefónica:

LLAME 1-800-647-6966

AL

Las llamadas a este número son gratuitas. Estamos a su disposición para atenderle las 24 horas del día, los 7 días de la semana. También puede solicitar esta información en otros formatos, como braille o letra grande.

TTY 1-855-266-4584

Este número es para personas que tienen problemas de audición o del habla. Es necesario contar con un equipo telefónico especial para llamar a este número.

Las llamadas a este número son gratuitas. Estamos a su disposición para atenderle las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Si necesita servicios de salud conductual de inmediato, llame a la Línea de crisis de salud conductual:

LLAME 1-800-404-3332

AL

Las llamadas a este número son gratuitas. Estamos a su disposición para atenderle las 24 horas del día, los 7 días de la semana. También puede solicitar esta información en otros formatos, como braille, CD de audio o letra grande.

TTY 1-855-266-4584

Este número es para personas que tienen problemas de audición o del habla. Es necesario contar con un equipo telefónico especial para llamar a este número.



Si tiene preguntas, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos disponibles para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.chgsd.com.

Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid):

Resumen de beneficios

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
Con quién debe comunicarse si tiene preguntas o necesita ayuda? (continuación de la página anterior)	Las llamadas a este número son gratuitas. Estamos a su disposición para atenderle las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

C. Resumen de los servicios

La tabla siguiente es un breve resumen de los servicios que usted podría necesitar, sus costos y las reglas sobre los beneficios

Necesidad o problema de salud	Servicios que usted podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas acerca de los beneficios)
Usted quiere ver a un médico	Visitas para tratar una lesión o enfermedad	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Visitas de bienestar, como un examen físico	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Traslado al consultorio de un médico	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.



Si tiene preguntas, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos disponibles para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.chgsd.com.

Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid):

Resumen de beneficios

Necesidad o problema de salud	Servicios que usted podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas acerca de los beneficios)
	Atención de un especialista	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Atención para evitar que se enferme, como vacunas contra la gripe	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Consulta preventiva “Bienvenido a Medicare” (solo una vez)	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
Usted necesita realizarse exámenes médicos	Exámenes de laboratorio, como análisis de sangre	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Radiografías u otras imágenes, como tomografías computarizadas	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Pruebas de detección, como análisis para detectar cáncer	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.



Si tiene preguntas, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos disponibles para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.chgsd.com.

Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid):

Resumen de beneficios

Necesidad o problema de salud	Servicios que usted podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas acerca de los beneficios)
Usted necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (este servicio continúa en la próxima página)	Medicamentos genéricos (no de marca)	\$0 por un suministro para 31 días	<p>Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect para obtener más información.</p> <p><i>En el caso de algunos medicamentos, usted puede obtener un suministro a largo plazo (también llamado “suministro extendido”) cuando le surten su receta. Un suministro a largo plazo corresponde a un suministro para hasta 93 días. Le cuesta lo mismo que un suministro para un mes, y puede obtenerlos en una farmacia minorista o a través de una farmacia de pedidos por correo.</i></p>



Si tiene preguntas, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos disponibles para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.chgsd.com.

Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid):

Resumen de beneficios

Necesidad o problema de salud	Servicios que usted podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas acerca de los beneficios)
Usted necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación)	Medicamentos de marca	Dependiendo de sus ingresos y su situación institucional, usted paga lo siguiente por un suministro para 31 días o un suministro para 93 días. Medicamentos de marca tratados como genéricos: Copago de \$0 Por el resto de los medicamentos, ya sea: Copago de \$0 o copago de \$3.80 o copago de \$8.50. Los copagos de los medicamentos recetados pueden variar según el nivel de Ayuda extra que reciba. Comuníquese con el plan para solicitar más detalles.	Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect para obtener más información. En el caso de algunos medicamentos, usted puede obtener un suministro a largo plazo (también llamado “suministro extendido”) cuando le surten su receta. Un suministro a largo plazo corresponde a un suministro para hasta 93 días. Le cuesta lo mismo que un suministro para un mes, y puede obtenerlos en una farmacia minorista o a través de una farmacia de pedidos por correo.



Si tiene preguntas, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos disponibles para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.chgsd.com.

Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid):

Resumen de beneficios

Necesidad o problema de salud	Servicios que usted podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas acerca de los beneficios)
Usted necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación)	Medicamentos de venta libre	\$0 por un suministro para 31 días o \$0 por un suministro para 93 días	Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect para obtener más información.
	Medicamentos recetados de la Parte B de Medicare	\$0	Los medicamentos de la Parte B incluyen medicamentos entregados por su médico en su consultorio, algunos medicamentos oncológicos orales y algunos medicamentos usados con determinado equipo médico. Lea el <i>Manual para Participantes</i> para obtener más información sobre estos medicamentos.
Usted necesita terapia después de una apoplejía o accidente	Fisioterapia, terapia ocupacional o terapia del habla	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.



Si tiene preguntas, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos disponibles para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.chgsd.com.

Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid):

Resumen de beneficios

Necesidad o problema de salud	Servicios que usted podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas acerca de los beneficios)
Usted necesita atención de emergencia	Servicios de sala de emergencias	\$0	Los servicios de sala de emergencias también se proporcionan fuera de la red (OON, por sus siglas en inglés) y sin autorización previa.
	Servicios de ambulancia	\$0	No se requiere autorización para el transporte de emergencia.
	Atención de urgencia	\$0	Puede recibir servicios de atención de urgencia, siempre que la necesite sin autorización previa, en cualquier lugar de los Estados Unidos y sus territorios.
	Hospitalización	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.



Si tiene preguntas, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos disponibles para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.chgsd.com.

Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid):

Resumen de beneficios

Necesidad o problema de salud	Servicios que usted podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas acerca de los beneficios)
Usted necesita atención hospitalaria	Atención de un médico o cirujano	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
Usted necesita ayuda para mejorarse o tiene necesidades de salud especiales	Servicios de rehabilitación	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Equipo médico para atención a domicilio	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Atención de enfermería especializada	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
Usted necesita atención oftalmológica	Exámenes oftalmológicos	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
Usted necesita servicios auditivos	Pruebas de audición	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Audífonos	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
Usted tiene una enfermedad crónica,	Servicios para ayudar a tratar su enfermedad	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.



Si tiene preguntas, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos disponibles para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.chgsd.com.

Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid):

Resumen de beneficios

Necesidad o problema de salud	Servicios que usted podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas acerca de los beneficios)
como diabetes o enfermedad del corazón	Servicios y suministros para la diabetes	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
Usted tiene una enfermedad de salud mental	Servicios de salud conductual o mental	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
Usted tiene un problema de abuso de sustancias	Servicios para drogadicción	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
Usted necesita servicios de salud mental a largo plazo	Atención hospitalaria para las personas que necesitan atención de salud mental	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
Usted necesita equipo médico duradero (DME)	Sillas de ruedas	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Nebulizadores	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Muletas	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.



Si tiene preguntas, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos disponibles para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.chgsd.com.

Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid):

Resumen de beneficios

Necesidad o problema de salud	Servicios que usted podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas acerca de los beneficios)
	Andadores	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Equipos de oxígeno y suministros	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
Usted necesita ayuda para vivir en su hogar	Comidas entregadas a su domicilio	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Servicios a domicilio, como limpieza o servicio doméstico	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Cambios en su vivienda, como rampas y accesos para sillas de ruedas	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Capacitación para ayudarle a conseguir empleo remunerado y no remunerado	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Servicios de asistencia médica a domicilio	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Servicios para ayudarle a vivir por su cuenta	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.



Si tiene preguntas, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos disponibles para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.chgsd.com.


Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid):

Resumen de beneficios

Necesidad o problema de salud	Servicios que usted podría necesitar	Sus costos para los proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas acerca de los beneficios)
	Servicios de día para adultos y otros servicios de apoyo	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
Usted necesita un lugar para vivir con personas disponibles para ayudarle	Vivienda asistida y otros servicios de vivienda	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
	Atención en un centro de enfermería	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.
Su cuidador necesita tiempo libre	Cuidados de relevo	\$0	Pueden aplicarse reglas de autorización.

D. Otros servicios que el Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect cubre

Esta lista no está completa. Llame al Servicio de atención al usuario o lea el *Manual para Participantes* para averiguar acerca de otros servicios cubiertos.

 **Si tiene preguntas**, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos disponibles para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.chgsd.com.

Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid):

Resumen de beneficios

Otros servicios cubiertos por el Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect	Sus costos para los proveedores de la red
Hasta \$200.00 para anteojos (armazones y lentes) o lentes de contacto	\$0
Afiliación para el gimnasio mensual si está autorizada por un administrador de casos o una enfermera	\$0
Adaptación en el hogar (máximo de \$800 al año)	\$0

E. Servicios cubiertos fuera del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect

Esta lista no está completa. Llame al Servicio de atención al usuario para averiguar acerca de otros servicios no cubiertos por el Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect, pero disponibles a través de Medicare o de Medi-Cal.

Otros servicios cubiertos por Medicare o Medi-Cal	Sus costos
Algunos servicios de cuidados paliativos	\$0
Servicios posteriores a la transición y servicios de coordinación previos a la transición de California Community Transitions (Transiciones de la comunidad de California, CCT)	\$0
Ciertos servicios dentales, como radiografías, limpiezas, rellenos, tratamientos de conducto, extracciones, coronas y dentaduras postizas.	Los servicios que están cubiertos en virtud del Denti-Cal, el programa dental de Medi-Cal, no se le cobrarán. No obstante, es responsable de su parte del monto del costo, si corresponde. Usted es responsable de pagar los servicios no cubiertos por su plan o por Denti-Cal.



Si tiene preguntas, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos disponibles para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.chgsd.com.

Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid):

Resumen de beneficios

F. Servicios que el Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect, Medicare y Medi-Cal no cubren

Esta lista no está completa. Llame al Servicio de atención al usuario para averiguar sobre otros servicios excluidos.

Servicios no cubiertos por el Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect, Medicare ni Medi-Cal	
Cuidado de rutina de pies	
Atención de enfermería de tiempo completo en su hogar	
Una habitación privada en el hospital, excepto cuando sea médicamente necesaria	
Reversión de los procedimientos de esterilización y los suministros anticonceptivos no recetados	

G. Sus derechos como participante del plan

Como participante del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect, tiene ciertos derechos. Puede ejercer estos derechos sin recibir represalias por ello. También puede usarlos sin perder sus servicios de atención de salud. Nosotros le informaremos sobre sus derechos al menos una vez al año. Para obtener más información sobre sus derechos, lea el *Manual para Participantes*. Sus derechos incluyen, entre otros, los siguientes:

- **Usted tiene derecho a ser tratado con respecto, justicia y dignidad.** Esto incluye el derecho de lo siguiente:

- Recibir servicios cubiertos sin preocuparse por su raza, origen étnico, nacionalidad, religión, género, edad, discapacidad

física o mental, orientación sexual, información genética, capacidad de pagar o capacidad para hablar inglés.

- Obtener información en otros formatos (por ejemplo, letra grande, braille o audio).
- No estar sometido a ningún tipo de restricción o aislamiento.



Si tiene preguntas, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos disponibles para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.chgsd.com.

Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid):

Resumen de beneficios

- No recibir facturas de parte de los proveedores de la red.
- Que le respondan sus preguntas e inquietudes de manera cortés y completa.
- **Usted tiene el derecho de obtener información sobre su atención médica.** Esto incluye información sobre el tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información debe estar en un formato que usted pueda comprender. Estos derechos incluyen obtener información sobre:
 - descripción de los servicios que cubrimos;
 - cómo obtener los servicios;
 - cuánto le costarán los servicios;
 - nombres de proveedores de atención médica y administradores de la atención.
- **Usted tiene el derecho de tomar decisiones sobre su atención, incluso puede rechazar un tratamiento.** Esto incluye el derecho de lo siguiente:
 - Escoger un proveedor de atención primaria (PCP) y cambiar de PCP en cualquier momento del año.
 - Consultar a un proveedor de atención de salud de la mujer sin una remisión.
 - Obtener sus medicamentos y servicios cubiertos rápidamente.
 - Conocer todas las opciones de tratamiento, sin importar su costo o si están cubiertas o no.
- Rechazar un tratamiento, incluso si su médico le aconseja que no lo haga.
- Dejar de tomar medicamentos.
- Solicitar una segunda opinión (el Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect pagará el costo de su consulta para obtener una segunda opinión).
- Crear y aplicar instrucciones anticipadas, como un testamento o un poder para la asistencia médica.
- **Usted tiene el derecho de acceder de manera oportuna a atención que no tenga ninguna barrera de acceso físico o de comunicación.** Esto incluye el derecho de lo siguiente:
 - Obtener atención médica puntualmente.
 - Entrar y salir del consultorio de un proveedor de atención médica. Esto significa acceso libre de barreras para personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley para Estadounidenses con Discapacidades.
 - Disponer de intérpretes que le ayuden a comunicarse con sus médicos y su plan de salud. Llame al 1-888-244-4430 si necesita ayuda con este servicio, los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584
- **Usted tiene el derecho de buscar atención de urgencia y de emergencia cuando la necesite.** Esto significa que usted tiene el derecho de lo siguiente:
 - Obtener servicios de emergencia, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, sin aprobación previa en una emergencia.



Si tiene preguntas, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos disponibles para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.chgsd.com.

Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid):

Resumen de beneficios

- Ver a un proveedor de atención de emergencia o urgencia de la red, cuando sea necesario.
- **Usted tiene derecho a confidencialidad y privacidad.** Esto incluye el derecho de lo siguiente:
 - Solicitar y obtener una copia de sus historias clínicas en una manera que usted pueda comprender y solicitar que sus registros se cambien o corrijan.
 - Que se mantenga la privacidad de su información de salud personal.
- **Usted tiene el derecho de presentar quejas sobre su atención o servicios cubiertos.** Esto incluye el derecho de lo siguiente:
 - Presentar una queja o queja formal contra nosotros o nuestros proveedores. También tiene el derecho de apelar ciertas decisiones que nosotros o nuestros proveedores hayamos tomado.
 - Solicitar una Revisión médica independiente (IMR) de servicios o artículos de naturaleza médica al Centro de Ayuda del Departamento de Atención Médica Administrada de California.
 - Solicitar una Audiencia imparcial estatal al estado de California.
 - Recibir una explicación detallada del motivo por el cual se le negaron los servicios.


Para obtener más información sobre sus derechos, puede leer el *Manual para Participantes* del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect. Si tiene preguntas, también puede llamar al Servicio de atención al usuario del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect.

H. Cómo presentar un reclamo o apelar un servicio denegado

Si tiene una queja o considera que el Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect debe cubrir algo que le hemos negado, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430, los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Usted tiene derecho a apelar nuestra decisión.

Si tiene preguntas sobre quejas y apelaciones, puede leer el Capítulo 9 del *Manual para Participantes* del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect. También puede llamar al Servicio de atención al usuario del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect.

Puede presentar una queja formal al comunicarse con el Departamento de Servicio de atención al usuario del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al número gratuito al 1-888-244-4430 (TTY al 1-855-266-4584). Los representantes del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect están a su disposición las 24 horas del día, los 7 días de la semana, incluidos los días feriados. Usted puede

 **Si tiene preguntas**, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos disponibles para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.chgsd.com.

Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect (Plan Medicare-Medicaid):

Resumen de beneficios

escoger enviar su queja formal en una carta y enviarla directamente al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect a la siguiente dirección:

CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan
Attention: Grievances and Appeals Manager
2420 Fenton Street, Suite 100
Chula Vista, CA 91914
O por fax al (619) 407-4646

I. Qué hacer en caso de sospecha de fraude

La mayoría de los profesionales de atención médica y las organizaciones que brindan servicios son honestos. Lamentablemente, puede haber algunos que sean deshonestos.

Si usted cree que un médico, hospital u otra farmacia están haciendo algo incorrecto, comuníquese con nosotros.

- Llámenos al Servicio de atención al usuario del Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect. Los números de teléfono se encuentran en la portada de este resumen.
- O llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) Los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-877-486-2048. Puede llamar a estos números de manera gratuita, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- También puede llamar a la Línea directa de fraude de Medi-Cal del Departamento de Servicios de Atención de Salud (DHCS) al 1-800-822-6222.



Si tiene preguntas, llame al Plan CommuniCare Advantage Cal MediConnect al 1-888-244-4430; los usuarios de teletipo (TTY) deben llamar al 1-855-266-4584. Estamos disponibles para asistirlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.chgsd.com.