

CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

Buod ng Mga Benepisyo

H5172_SummaryOfBenefitsEng_2019 Tagalog Accepted

Panimula

Ang dokumentong ito ay maikling buod ng mga benepisyo at serbisyong sakop ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan. May kasama itong mga sagot sa mga madalas itanong, mahahalagang impormasyon sa pagkontak, pangkalahatang ideya tungkol sa mga benepisyo at serbisyong inaalok, at impormasyon tungkol sa iyong mga karapatan bilang miyembro ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan. Ang mga susing termino at ang mga depinisyon ng mga ito ay makikita ayon sa alpabetikong pagkakasunud-sunod ng mga ito sa huling kabanata ng *Handbook ng Kasapi*.

Talaan ng mga Nilalaman

A. Mga Pagtatatuwa	2
B. Mga Madalas Itanong o Frequently Asked Questions	4
C. Pangkalahatang Ideya ng Mga Serbisyo	13
D. Iba pang mga serbisyong sinasakop ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan	24
E. Mga serbisyong sinasakop sa labas ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan	25
F. Mga serbisyong hindi sakop ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan, Medicare, at Medi-Cal	25
G. Ang iyong mga karapatan bilang miyembro ng plano	260
H. Paano mag-file ng reklamo o mag-apila ng itinangging serbisyo	28
I. Anong gagawin kung may pinaghihinalaan kang panloloko	29



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan sa 1-888-244-4430, ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-855-266-4584, handa kaming tumulong sa iyo nang 24 na oras araw-araw, 7 araw kada linggo. Ang tawag ay libre. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.chgsd.com.

CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

Buod ng Mga Benepisyo

A. Mga Pagtatatuwa



Ito ay isang buod ng mga serbisyong pangkalusugan na sakop ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan para sa 2019. Ito ay isang buod lamang. Pakibasa ang *Handbook ng Kasapi* para sa buong listahan ng mga benepisyo.

- ❖ Ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan ay isang planong pangkalusugan na nakikipagkontrata kapwa sa Medicare at Medi-Cal upang magbigay ng mga benepisyo ng kapwa mga programa sa mga nagpatala. Para ito sa mga taong parehong may Medicare at Medi-Cal.
- ❖ Ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan ay Medi-Cal na may kontrata sa Medicare. Ang pagpapatala sa CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan ay nakabatay sa pagpapanibago ng kontrata.
- ❖ Tinatasa ng Medicare ang mga plano batay sa isang sistema ng pagmamarka ng 5 bituin. Ang Mga Markang Bituin ay kinakalkula taun-taon at maaaring magbago sa bawat taon.
- ❖ Ang diskriminasyon ay labag sa batas. Sinusunod ng Community Health Group ang mga batas sa mga karapatang sibil. Ang Community Health Group ay hindi nagdidiskrimina, nagbubukod ng mga tao, o hindi sila tinatrato nang naiiba dahil sa lahi, kulay, bansang pinagmulan, edad, kapansanan, o kasarian.
- ❖ Sa ilalim ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan, maaari mong makuha ang iyong mga serbisyong Medicare at Medi-Cal sa iisang planong pangkalusugan. Tutulong ang isang personal na tagapagsaayos ng pangangalaga ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan na pamahalaan ang iyong mga pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan.
- ❖ Hindi ito isang kumpletong listahan. Ang impormasyon sa benepisyo ay isang maiksing buod, at hindi kumpletong paglalarawan ng mga benepisyo. Para sa higit pang impormasyon, makipag-ugnayan sa plano o basahin ang *Handbook ng Kasapi*.



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan sa 1-888-244-4430, ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-855-266-4584, handa kaming tumulong sa iyo nang 24 na oras araw-araw, 7 araw kada linggo. Ang tawag ay libre. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.chgsd.com.

CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

Buod ng Mga Benepisyo

- ❖ Maaaring ilapat ang mga limitasyon, copay, at paghihigpit. Para sa higit pang impormasyon, tawagan ang Customer Service ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan o basahin ang Handbook ng Kasapi ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan.
- ❖ Ang Listahan ng Mga Sakop na Gamot at/o mga network ng parmasya at tagapagbigay-serbisyo ay maaaring magbago sa buong taon. Padadalhan ka namin ng abiso bago kami magsagawa ng pagbabagong makakaapekto sa iyo.
- ❖ Ang mga benepisyo at/o copay ay maaaring magbago sa Enero 1 ng bawat taon.
- ❖ Maaaring mag-iba ang mga copay para sa mga inireresetang gamot batay sa antas ng Dagdag na Tulong na inyong matatanggap. Pakikontak ang plano para sa higit pang detalye.
- ❖ ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call Customer Service at 1-888-244-4430, we are open 24 hours a day, 7 days a week to assist you. TTY users should call 1-855-266-4584. The call is free.
- ❖ ATENCIÓN: Si usted habla español, los servicios de asistencia de idiomas están disponibles para usted de manera gratuita. Llame a Servicio al Cliente al 1-888-244-4430, estamos disponibles para ayudarlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-855-266-4584. La llamada es gratis.
- ❖ CHÚ Ý: Nếu bạn nói tiếng việt, các dịch vụ trợ giúp ngôn ngữ, miễn phí, có sẵn cho bạn. Gọi Dịch Vụ Khách Hàng theo số 1-888-244-4430, chúng tôi mở cửa 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần để giúp bạn. Người dùng TTY nên gọi 1-855-266-4584. Cuộc gọi miễn phí.
- ❖ ATENSYON: Kung nagsasalita ka ng tagalog, ang mga serbisyo sa tulong ng wika, nang libre, ay magagamit mo. Tawagan ang Customer Service sa 1-888-244-4430, bukas kami ng 24 oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo upang tulungan ka. Ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-855-266-4584. Ang tawag ay libre.



إذا كنت تتحدث العربية، خدمات المساعدة اللغوية، مجاناً، متاحة لك. اتصل بخدمة العملاء على الرقم 1-888-244-4430، ونحن منفتحون 24 ساعة في

اليوم، 7 أيام في الأسبوع لمساعدتك. يجب على مستخدمي تي الاتصال بالرقم 1-855-266-4584. المكالمات مجانية



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan sa 1-888-244-4430, ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-855-266-4584, handa kaming tumulong sa iyo nang 24 na oras araw-araw, 7 araw kada linggo. Ang tawag ay libre. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.chgsd.com.

CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

Buod ng Mga Benepisyo

- ❖ Maaari ninyong makuha ang dokumentong ito nang libre sa iba pang mga format, tulad ng malaking print, braille, o audio. Tawagan ang Customer Service sa 1-888-244-4430, ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-855-266-4584. Ang tawag ay libre.
- ❖ Kung mas gusto mong makuha ang lahat ng aming materyales, ngayon at sa hinaharap, sa isang wika maliban sa Ingles o sa isang kahaliling format tulad ng Braille, CD audio o malaking print, pakitawagan ang Customer Service Department sa 1-888-244-4430, ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-855-266-4584. Matutulungan namin kayo 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Ang tawag ay libre.

B. Mga Madalas Itanong o Frequently Asked Questions

Inililista ng sumusunod na tsart ang mga madalas itanong.

Mga Madalas Itanong o Frequently Asked Questions (FAQ)	Mga sagot
Ano ang isang Cal MediConnect Plan?	Ang Cal MediConnect plan ay isang organisasyon na binubuo ng mga doktor, ospital, parmasya, tagapagbigay ng mga pangmatagalang serbisyo, at iba pang mga tagapagbigay-serbisyo. Mayroon din itong mga tagapagsaayos ng personal na pangangalaga upang tulungan kang pangasiwaan ang lahat ng iyong tagapagbigay-serbisyo at mga serbisyo. Nagtutulung-tulong ang lahat ng ito upang ibigay ang kailangan mong pangangalaga. Ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) ay isang Cal MediConnect Plan na nagbibigay ng mga benepisyong ng Medi-Cal at Medicare sa mga nagpapatala.



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan sa 1-888-244-4430, ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-855-266-4584, handa kaming tumulong sa iyo nang 24 na oras araw-araw, 7 araw kada linggo. Ang tawag ay libre. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.chgsd.com.

CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

Buod ng Mga Benepisyo

Mga Madalas Itanong o Frequently Asked Questions (FAQ)	Mga sagot
Ano ang isang personal na tagapagsaayos ng pangangalaga ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan?	Ang isang personal na tagapagsaayos ng pangangalaga ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan ay isang pangunahing taong kokontakin mo. Tumutulong ang taong ito na pamahalaan ang lahat ng iyong tagapagbigay-serbisyo o serbisyo at tinitiyak niyang nakukuha mo ang iyong kinakailangan.
Ano ang mga pangmatagalang serbisyo at suporta o long-term services and supports (LTSS)?	<p>Ang LTSS ay para sa mga benepisyaryong nangangailangan ng tulong sa paggawa ng mga pang-araw-araw na gawain tulad ng paliligo, pagbibihis, paggagawa ng pagkain, at pag-inom ng gamot. Karamihan sa mga serbisyong ito ay ibinibigay sa iyong tahanan o sa iyong komunidad ngunit maaaring ibigay sa isang nursing home o ospital.</p> <p>Ang LTSS ay kinabibilangan ng sumusunod na mga programa: Multipurpose Senior Services Program (MSSP), Community-Based Adult Services (CBAS), at pangmatagalang skilled nursing care na ibinibigay ng mga Nursing Facility (NF).</p>



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan sa 1-888-244-4430, ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-855-266-4584, handa kaming tumulong sa iyo nang 24 na oras araw-araw, 7 araw kada linggo. Ang tawag ay libre. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.chgsd.com.

CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

Buod ng Mga Benepisyo

Mga Madalas Itanong o Frequently Asked Questions (FAQ)	Mga sagot
Makukuha mo ba ang parehong benepisyong Medicare at Medi-Cal na nakukuha mo ngayon sa CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan?	<p>Makukuha mo ang karamihan ng iyong mga sakop na benepisyong Medicare at Medi-Cal nang direkta mula sa CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan. Makikipagtulungan ka sa isang team ng mga tagapagbigay-serbisyo na tutulong na tukuyin kung aling mga serbisyo ang pinakamahasag na makakatugon sa iyong mga pangangailangan. Nangangahulugan ito na ang ilan sa mga serbisyong nakukuha mo ngayon ay maaaring magbago.</p> <p>Kapag magpapatala ka sa CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan, ikaw at ang iyong team sa pangangalaga ay magtutulong upang bumuo ng Indibidwalisadong Plano sa Pangangalaga para tugunan ang iyong mga pangangailangang pangkalusugan at pangangailangan sa suporta, na sumasalamin sa iyong mga personal na kagustuhan at layunin. Gayundin, kung umiinom ka ng anumang inireresetang gamot sa Bahagi D ng Medicare na hindi karaniwang sinasakop ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan, maaari kang makakuha ng pansamantalang suplay at tutulongan ka naming magtransisyon tungo sa ibang gamot o makakuha ng eksepsyong para sakupin ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan ang iyong gamot kung medikal na kinakailangan.</p>



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan sa 1-888-244-4430, ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-855-266-4584, handa kaming tumulong sa iyo nang 24 na oras araw-araw, 7 araw kada linggo. Ang tawag ay libre. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.chgsd.com.

CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

Buod ng Mga Benepisyo

Mga Madalas Itanong o Frequently Asked Questions (FAQ)	Mga sagot
<p>Maaari ka bang pumunta sa parehong mga doktor na pinupuntahan mo ngayon?</p>	<p>Kadalasan, iyon ang kaso. Kung ang iyong mga tagapagbigay-serbisyo (kabilang ang mga doktor at parmasya) ay nagtatrabaho sa CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan at mayroong kontrata sa amin, maaari mong ipagpatuloy ang pagpunta sa kanila.</p> <ul style="list-style-type: none">• Ang mga tagapagbigay-serbiyong mayroong kasunduan sa amin ay mga "nasa network." Kailangan mong gamitin ang mga tagapagbigay-serbisyo sa network ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan.• Kung kailangan mo ng agaran o pang-emerhensiyang pangangalaga o mga serbisyong dialysis sa labas ng pinagseserbisyuhang lugar, maaari kang gumamit ng mga tagapagbigay-serbisyong wala sa network ng plano ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan. <p>Upang malaman kung ang iyong mga doktor ay nasa network ng plano, tawagan ang Customer Service o basahin ang Sanggunian ng <i>Tagapagbigay-serbisyo at Parmasya</i> ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan.</p> <p>Kung bago para sa iyo ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan, makikipagtulungan kami sa iyo upang bumuo ng Indibidwalisadong Plano sa Pangangalaga para matugunan ang iyong mga pangangailangan. Maaari kang patuloy na pumunta sa mga doktor na pinupuntahan mo ngayon hanggang sa loob ng 12 buwan.</p>



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan sa 1-888-244-4430, ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-855-266-4584, handa kaming tumulong sa iyo nang 24 na oras araw-araw, 7 araw kada linggo. Ang tawag ay libre. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.chgsd.com.

CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

Buod ng Mga Benepisyo

Mga Madalas Itanong o Frequently Asked Questions (FAQ)	Mga sagot
Ano ang mangyayari kung kailangan mo ng serbisyo ngunit walang sinuman sa network ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan ang makakapagbigay nito?	Ang karamihan ng mga serbisyo ay ibibigay ng mga tagapagbigay-serbisyo ng aming network. Kung kailangan mo ng serbisyong hindi kayang ibigay sa loob ng aming network, babayaran ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan ang halaga ng isang tagapagbigay-serbisyo na wala sa network.
Saan available ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan?	Ang lugar na pinagseserbisyuhan para sa planong ito ay kinabibilangan ng: County ng San Diego. Dapat kang manirahan sa lugar na ito upang makasali sa plano.
Magbabayad ka ba ng buwanang halaga (na tinatawag ring premium) sa ilalim ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan?	Hindi ka magbabayad ng anumang buwanang premium sa CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan para sa iyong pagkakasakop sa kalusugan.



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan sa 1-888-244-4430, ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-855-266-4584, handa kaming tumulong sa iyo nang 24 na oras araw-araw, 7 araw kada linggo. Ang tawag ay libre. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.chgsd.com.

CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

Buod ng Mga Benepisyo

Mga Madalas Itanong o Frequently Asked Questions (FAQ)	Mga sagot
Ano ang paunang awtorisasyon?	<p>Ang paunang awtorisasyon ay nangangahulugang kailangan mo munang makakuha ng pag-apruba mula sa CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan bago makagamit ng partikular na serbisyo o gamot o magpatingin sa isang tagapagbigay-serbisyong wala sa network. Maaaring hindi sakupin ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan ang serbisyo o gamot kung hindi ka kukuha ng pag-apruba.</p> <p>Kung kailangan mo ng agaran o pang-emerhensiyang pangangalaga o mga serbisyong dialysis sa labas ng pinagseserbisyuhang lugart, hindi mo na kailangang kumuha muna ng pag-apruba. Maaari kang bigyan ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan ng listahan ng mga serbisyo o proseso na humihingi sa iyo na kumuha ng paunang awtorisasyon mula sa CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan bago ibigay ang serbisyo.</p> <p>Tingnan ang Kabanata 3, Seksyon D, Pahina 44 ng <i>Handbook ng Kasapi</i> upang makaalam ng higit pa tungkol sa paunang awtorisasyon. Tingnan ang Tsart ng Mga Benepisyo sa Kabanata 4 ng <i>Handbook ng Kasapi</i> upang malaman kung aling mga serbisyo ang nangangailangan ng paunang awtorisasyon.</p>



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan sa 1-888-244-4430, ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-855-266-4584, handa kaming tumulong sa iyo nang 24 na oras araw-araw, 7 araw kada linggo. Ang tawag ay libre. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.chgsd.com.

CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

Buod ng Mga Benepisyo

Mga Madalas Itanong o Frequently Asked Questions (FAQ)	Mga sagot
Ano ang isang referral?	<p>Nangangahulugan ang referral na dapat kang bigyan ng iyong pangunahing tagapangalaga (PCP) ng pag-apruba bago ka maaaring magpatingin sa hindi mo PCP o gumamit ng iba pang mga tagapagkaloob ng serbisyo sa network ng plano. Kapag hindi ka nakakuha ng pahintulot, maaaring hindi sakupin ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan ang mga serbisyo. Hindi mo kailangan ng referral upang magpatingin sa mga partikular na espesyalista, tulad ng mga espesyalista sa kalusugan ng kababaihan.</p> <p>Tingnan ang Kabanata 3, Seksyon D, pahina 44 ng <i>Handbook ng Kasapi</i> upang makaalam ng higit pa tungkol sa kung kailan ka mangangailangan ng referral mula sa iyong PCP.</p>
Ano ang Dagdag na Tulong?	<p>Ang Dagdag na Tulong ay isang programa ng Medicare na tumutulong sa mga taong may limitadong kita at mapagkukunan na mabawasan ang mga halaga ng mga inireresetang gamot sa ilalim ng Bahagi D ng Medicare tulad ng mga premium, mga deductible, at mga copay. Ang Dagdag na Tulong ay tinatawag din bilang "Subsidyo sa Mababa ang Kita o Low-Income Subsidy," o "LIS."</p> <p>Kabilang na sa iyong mga copay sa mga inireresetang gamot sa ilalim ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan ang halaga ng Dagdag na Tulong na magiging kwalipikado kang tanggapin. Para sa higit pang impormasyon tungkol sa Dagdag na Tulong, kontakin ang iyong lokal na tanggapan ng Social Security, o tawagan ang Social Security sa 1-800-772-1213. Ang mga TTY user ay dapat tumawag sa 1-800-325-0778.</p>



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan sa 1-888-244-4430, ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-855-266-4584, handa kaming tumulong sa iyo nang 24 na oras araw-araw, 7 araw kada linggo. Ang tawag ay libre. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.chgsd.com.

CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

Buod ng Mga Benepisyo

Mga Madalas Itanong o Frequently Asked Questions (FAQ)	Mga sagot
<p>Sino ang dapat mong kontakin kung mayroon kang mga katanungan o kailangan mo ng tulong? (Itinuloy sa susunod na pahina)</p>	<p>Kung mayroon kang mga pangkalahatang tanong o tanong tungkol sa aming plano, serbisyo, lugar na pinagseserbisuhan, billing, o mga ID card ng pagiging miyembro, pakitawagan ang Customer Service ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan:</p> <p>TAWAGAN ANG 1-888-244-4430</p> <p>Libre ang mga tawag sa mga numerong ito. Matutulungan ka namin, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Maaari mong hilinging makakuha ng impormasyong ito sa iba pang mga format, tulad ng Braille, CD audio o malaking print.</p> <p>Mayroon ding mga libreng serbisyo sa pagsasalin ng wika ang Customer Service na magagamit ng mga taong hindi nagsasalita ng Ingles.</p> <p>TTY 1-855-266-4584</p> <p>Ang numerong ito ay para sa mga taong may mga problema sa pandinig o pagsasalita. Kailangang mayroon kang espesyal na kagamitan ng telepono upang matawagan ito.</p> <p>Libre ang mga tawag sa mga numerong ito. Matutulungan ka namin, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.</p>



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan sa 1-888-244-4430, ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-855-266-4584, handa kaming tumulong sa iyo nang 24 na oras araw-araw, 7 araw kada linggo. Ang tawag ay libre. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.chgsd.com.

CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

Buod ng Mga Benepisyo

Sino ang dapat mong kontakin kung mayroon kang mga katanungan o kailangan mo ng tulong? (Itinuloy mula sa naunang pahina at itutuloy sa susunod na pahina)

Kung mayroon kang mga tanong tungkol sa iyong kalusugan, pakitawagan ang linya ng Nars ng Pagpapayo sa Telepono:

TAWAGAN ANG 1-800-647-6966

Libre ang mga tawag sa mga numerong ito. Matutulungan ka namin, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Maaari mo ring hilingin ang impormasyong ito sa iba pang mga format, tulad ng Braille o malaking print.

TTY 1-855-266-4584

Ang numerong ito ay para sa mga taong may mga problema sa pandinig o pagsasalita. Kailangang mayroon kang espesyal na kagamitan ng telepono upang matawagan ito.

Libre ang mga tawag sa mga numerong ito. Matutulungan ka namin, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.

Kung kailangan mo ng agarang mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali, pakitawagan ang Linya ng Krisis sa Kalusugan ng Pag-uugali:

TAWAGAN ANG 1-800-404-3332

Libre ang mga tawag sa mga numerong ito. Matutulungan ka namin, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Maaari mong hilingin ang impormasyong ito sa iba pang mga format, tulad ng Braille, CD Audio o malaking print.

TTY 1-855-266-4584



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan sa 1-888-244-4430, ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-855-266-4584, handa kaming tumulong sa iyo nang 24 na oras araw-araw, 7 araw kada linggo. Ang tawag ay libre. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.chgsd.com.

CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

Buod ng Mga Benepisyo

Mga Madalas Itanong o Frequently Asked Questions (FAQ)	Mga sagot
Sino ang dapat mong kontakin kung mayroon kang mga katanungan o kailangan mo ng tulong? (Itinuloy mula sa naunang pahina)	<p>Ang numerong ito ay para sa mga taong may mga problema sa pandinig o pagsasalita. Kailangang mayroon kang espesyal na kagamitan ng telepono upang matawagan ito.</p> <p>Libre ang mga tawag sa mga numerong ito. Matutulungan ka namin, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.</p>

C. Pangkalahatang Ideya ng Mga Serbisyo

Ang sumusunod na tsart ay isang mabilis pangkalahatang-ideya ng kung anong mga serbisyo ang maaari mong kailanganin, ang iyong mga gastos at mga patakaran tungkol sa mga benepisyo



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan sa 1-888-244-4430, ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-855-266-4584, handa kaming tumulong sa iyo nang 24 na oras araw-araw, 7 araw kada linggo. Ang tawag ay libre. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.chgsd.com.

CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

Buod ng Mga Benepisyo

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Iyong mga gastos para sa mga tagapagbigay-serbisyong nasa network	Mga hangganan, eksepsyon, at impormasyon sa mga benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
Nais mong magpatingin sa doktor	Mga pagbisita upang gamutin ang isang pinsala o sakit	\$0	Maaaring ilapat ang mga patakaran sa awtorisasyon.
	Mga pagbisita para sa kaayusan, tulad ng pisikal	\$0	Maaaring ilapat ang mga patakaran sa awtorisasyon.
	Transportasyon tungo sa opisina ng doktor	\$0	Maaaring ilapat ang mga patakaran sa awtorisasyon.
	Pangangalaga ng ispesyalista	\$0	Maaaring ilapat ang mga patakaran sa awtorisasyon.
	Pangangalaga upang protektahan ka sa pagkakasakit, tulad ng mga turok laban sa trangkaso	\$0	Maaaring ilapat ang mga patakaran sa awtorisasyon.
	Pangontrang pagbisitang "Maligayang Pagdating sa Medicare" (isang beses lang)	\$0	Maaaring ilapat ang mga patakaran sa awtorisasyon.



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan sa 1-888-244-4430, ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-855-266-4584, handa kaming tumulong sa iyo nang 24 na oras araw-araw, 7 araw kada linggo. Ang tawag ay libre. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.chgsd.com.

CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

Buod ng Mga Benepisyo

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Iyong mga gastos para sa mga tagapagbigay-serbisyong nasa network	Mga hangganan, eksepsyon, at impormasyon sa mga benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng mga pagsusuring medikal	Mga pagsusuri sa laboratoryo, tulad ng mga gawain sa dugo	\$0	Maaaring ilapat ang mga patakaran sa awtorisasyon.
	Mga x-ray o iba pang larawan, tulad ng Mga CAT scan	\$0	Maaaring ilapat ang mga patakaran sa awtorisasyon.
	Mga pagsusuring pansala, tuald ng mga pagsusuri para sa kanser	\$0	Maaaring ilapat ang mga patakaran sa awtorisasyon.



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan sa 1-888-244-4430, ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-855-266-4584, handa kaming tumulong sa iyo nang 24 na oras araw-araw, 7 araw kada linggo. Ang tawag ay libre. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.chgsd.com.

CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

Buod ng Mga Benepisyo

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Iyong mga gastos para sa mga tagapagbigay-serbisyong nasa network	Mga hangganan, eksepsyon, at impormasyon sa mga benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng mga gamot upang lunasan ang iyong sakit o kondisyon (Ang serbisyong ito ay itutuloy sa susunod na pahina)	Mga generic na gamot (walang brand name)	\$0 para sa suplay na pang-31 araw	<p>Maaaring mayroong mga limitasyon sa mga tipo ng gamot na sinasakop. Pakitingnan ang <i>Listahan ng Mga Sakop na Gamot</i> (Listahan ng Gamot) ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan para sa higit pang impormasyon.</p> <p><i>Para sa ilang gamot, maaari kang makakuha ng pangmatagalang suplay (na tinatawag rin bilang "pinahabang suplay") kapag pinapunuan mo ang iyong reseta. Ang isang pangmatagalang suplay ay hanggang 93 araw na suplay. Pareho ang halaga nito sa isang buwang suplay at maaari mong makuha ang mga ito sa isang retail na parmasya o sa pamamagitan ng mail order na parmasya.</i></p>



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan sa 1-888-244-4430, ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-855-266-4584, handa kaming tumulong sa iyo nang 24 na oras araw-araw, 7 araw kada linggo. Ang tawag ay libre. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.chgsd.com.

CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

Buod ng Mga Benepisyo

<p>Kailangan mo ng mga gamot upang lunasan ang iyong sakit o kondisyon (ipinagpatuloy)</p>	<p>Gamot na may brand name</p>	<p>Depende sa iyong kita at katayuang institusyonal, babayaran mo ang sumusunod para sa suplay na pang-31 araw o 93 araw.</p> <p>Mga gamot na may brand name na itinuturing bilang generic: \$0 co-pay</p> <p>Para sa lahat ng iba pang gamot, alinman sa: \$0 co-pay; o \$3.80, copay; o \$8.50 copay.</p> <p>Maaaring mag-iba ang mga copay para sa mga inireresetang gamot batay sa antas ng Dagdag na Tulong na inyong matatanggap.</p> <p>Pakikontak ang plano para sa higit pang detalye.</p>	<p>Maaaring mayroong mga limitasyon sa mga tipo ng gamot na sinasakop. Pakitingnan ang <i>Listahan ng Mga Sakop na Gamot</i> (Listahan ng Gamot) ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan para sa higit pang impormasyon.</p> <p>Para sa ilang gamot, maaari kang makakuha ng pangmatagalang suplay (na tinatawag rin bilang "pinahabang suplay") kapag pinapunuan mo ang iyong reseta. Ang isang pangmatagalang suplay ay hanggang 93 araw na suplay. Pareho ang halaga nito sa isang buwang suplay at maaari mong makuha ang mga ito sa isang retail na parmasya o sa pamamagitan ng mail order na parmasya.</p>
<p>Kailangan mo ng mga gamot upang lunasan ang iyong</p>	<p>Mga gamot na over-the-counter</p>	<p>\$0 para sa suplay na pang-31 araw \$0 para sa suplay na pang-93 araw</p>	<p>Maaaring mayroong mga limitasyon sa mga tipo ng gamot na sinasakop. Pakitingnan ang <i>Listahan ng Mga Sakop na Gamot</i> (Listahan ng Gamot) ng CommuniCare Advantage Cal</p>



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan sa 1-888-244-4430, ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-855-266-4584, handa kaming tumulong sa iyo nang 24 na oras araw-araw, 7 araw kada linggo. Ang tawag ay libre. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.chgsd.com.

CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

Buod ng Mga Benepisyo

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Iyong mga gastos para sa mga tagapagbigay-serbisyong nasa network	Mga hangganan, eksepsyon, at impormasyon sa mga benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
sakit o kondisyon (ipinagpatuloy)			MediConnect Plan para sa higit pang impormasyon.
	Mga inireresetang gamot sa Bahagi B ng Medicare	\$0	Ang mga gamot sa Bahagi B ay kinabibilangan ng mga gamot na ibinibigay ng iyong doktor sa kanyang opisina, ilang oral na gamot para sa kanser, at ilang gamot na ginagamitan ng ilang tukoy na kagamitang medikal. Basahin ang <i>Handbook ng Kasapi</i> para sa higit pang impormasyon tungkol sa mga gamot na ito.
Kailangan mo ng terapiya pagkatapos ng isang stroke o aksidente	Terapiyang occupational, pisikal, o sa pananalita	\$0	Maaaring ilapat ang mga patakaran sa awtorisasyon.
Kailangan mo ng pangangalagang pang-emerhensiya (Ang serbisyong ito	Mga serbisyo sa emergency room	\$0	Ang mga serbisyo sa emergency room ay ibinibigay din sa Labas ng Network o Out of Network (OON) at nang walang paunang awtorisasyon.



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan sa 1-888-244-4430, ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-855-266-4584, handa kaming tumulong sa iyo nang 24 na oras araw-araw, 7 araw kada linggo. Ang tawag ay libre. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.chgsd.com.

CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

Buod ng Mga Benepisyo

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Iyong mga gastos para sa mga tagapagbigay-serbisyong nasa network	Mga hangganan, eksepsyon, at impormasyon sa mga benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
ay ipinagpapatuloy sa susunod na pahina)	Mga serbisyong ambulansya	\$0	Hindi kailangan ng awtorisasyon para sa pang-emerhensiyang transportasyon.
	Agarang pangangalaga	\$0	Maaari kang makakuha ng mga agarang pangangalagang pang-emerhensiya anumang oras na kailanganin mo nito, saanman sa Estados Unidos o sa mga teritoryo nito, nang walang paunang awtorisasyon.
Kailangan mo ng pangangalaga sa ospital	Pamamalagi sa ospital	\$0	Maaaring ilapat ang mga patakaran sa awtorisasyon.
	Pangangalaga ng doktor o siruhano	\$0	Maaaring ilapat ang mga patakaran sa awtorisasyon.



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan sa 1-888-244-4430, ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-855-266-4584, handa kaming tumulong sa iyo nang 24 na oras araw-araw, 7 araw kada linggo. Ang tawag ay libre. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.chgsd.com.

CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

Buod ng Mga Benepisyo

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Iyong mga gastos para sa mga tagapagbigay-serbisyong nasa network	Mga hangganan, eksepsyon, at impormasyon sa mga benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng tulong sa pagpapagaling o mayroon kang mga espesyal na pangangailangang pangkalusugan	Mga serbisyong rehabilitasyon	\$0	Maaaring ilapat ang mga patakaran sa awtorisasyon.
	Kagamitang medikal para sa pangangalaga sa tahanan	\$0	Maaaring ilapat ang mga patakaran sa awtorisasyon.
	Skilled nursing care	\$0	Maaaring ilapat ang mga patakaran sa awtorisasyon.
Kailangan mo ng pangangalaga sa mata	Mga pagsusuri sa mata	\$0	Maaaring ilapat ang mga patakaran sa awtorisasyon.
	Salamin o mga contact lens	\$0	Maaaring ilapat ang mga patakaran sa awtorisasyon.
Kailangan mo ng mga serbisyo sa pandinig o auditory	Mga pagsasala sa pandinig	\$0	Maaaring ilapat ang mga patakaran sa awtorisasyon.
	Mga tulong sa pandinig	\$0	Maaaring ilapat ang mga patakaran sa awtorisasyon.



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan sa 1-888-244-4430, ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-855-266-4584, handa kaming tumulong sa iyo nang 24 na oras araw-araw, 7 araw kada linggo. Ang tawag ay libre. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.chgsd.com.

CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

Buod ng Mga Benepisyo

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Iyong mga gastos para sa mga tagapagbigay-serbisyong nasa network	Mga hangganan, eksepsyon, at impormasyon sa mga benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
Mayroon kang malubang kondisyon, tulad ng dyabetes o sakit sa puso	Mga serbisyo upang makatulong sa pamamahala ng iyong sakit	\$0	Maaaring ilapat ang mga patakaran sa awtorisasyon.
	Mga suplay at serbisyong pang-dyabetes	\$0	Maaaring ilapat ang mga patakaran sa awtorisasyon.
Mayroon kang kondisyon sa kalusugang pangkaisipan	Mga serbisyong pangkaisipan o serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali	\$0	Maaaring ilapat ang mga patakaran sa awtorisasyon.
Mayroon kang problema sa pag-abuso ng substansya	Mga serbisyo sa pag-abuso ng substansya	\$0	Maaaring ilapat ang mga patakaran sa awtorisasyon.
Kailangan mo ng mga pangmatagalang serbisyo sa kalusugang pangkaisipan	Inpatient na pangangalaga para sa mga taong nangangailangan ng pangangalaga sa kalusugang pangkaisipan	\$0	Maaaring ilapat ang mga patakaran sa awtorisasyon.



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan sa 1-888-244-4430, ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-855-266-4584, handa kaming tumulong sa iyo nang 24 na oras araw-araw, 7 araw kada linggo. Ang tawag ay libre. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.chgsd.com.

CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

Buod ng Mga Benepisyo

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Iyong mga gastos para sa mga tagapagbigay-serbisyong nasa network	Mga hangganan, eksepsyon, at impormasyon sa mga benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng matitibay na kagamitang medikal o durable medical equipment (DME)	Mga wheelchair	\$0	Maaaring ilapat ang mga patakaran sa awtorisasyon.
	Mga nebulizer	\$0	Maaaring ilapat ang mga patakaran sa awtorisasyon.
	Mga saklay	\$0	Maaaring ilapat ang mga patakaran sa awtorisasyon.
	Mga walker	\$0	Maaaring ilapat ang mga patakaran sa awtorisasyon.
	Mga oxygen equipment at supply	\$0	Maaaring ilapat ang mga patakaran sa awtorisasyon.
Kailangan mo ng tulong sa paninirahan sa iyong tahanan	Mga pagkaing dinadala sa iyong tahanan	\$0	Maaaring ilapat ang mga patakaran sa awtorisasyon.
	Mga serbisyong pantahanan, tulad ng paglilinis o pagpapanatili ng kaayusan sa bahay	\$0	Maaaring ilapat ang mga patakaran sa awtorisasyon.



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan sa 1-888-244-4430, ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-855-266-4584, handa kaming tumulong sa iyo nang 24 na oras araw-araw, 7 araw kada linggo. Ang tawag ay libre. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.chgsd.com.

CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

Buod ng Mga Benepisyo

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Iyong mga gastos para sa mga tagapagbigay-serbisyong nasa network	Mga hangganan, eksepsyon, at impormasyon sa mga benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
	Mga pagbabago sa iyong tahanan, tulad ng mga rampa at akses ng wheelchair	\$0	Maaaring ilapat ang mga patakaran sa awtorisasyon.
	Pagsasanay upang tulungan kang makahanap ng mga bayad o hindi bayad na trabaho	\$0	Maaaring ilapat ang mga patakaran sa awtorisasyon.
	Mga serbisyo sa pantahanang pangangalagang pangkalusugan	\$0	Maaaring ilapat ang mga patakaran sa awtorisasyon.
	Mga serbisyo upang tulungan kang mamuhay nang nagsasarili	\$0	Maaaring ilapat ang mga patakaran sa awtorisasyon.
	Mga serbisyong pang-araw o iba pang serbisyong pansuporta para sa mga may sapat na gulang	\$0	Maaaring ilapat ang mga patakaran sa awtorisasyon.



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan sa 1-888-244-4430, ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-855-266-4584, handa kaming tumulong sa iyo nang 24 na oras araw-araw, 7 araw kada linggo. Ang tawag ay libre. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.chgsd.com.

CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

Buod ng Mga Benepisyo

Pangangailangan o problema sa kalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Iyong mga gastos para sa mga tagapagbigay-serbisyong nasa network	Mga hangganan, eksepsyon, at impormasyon sa mga benepisyo (mga patakaran tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng matitirhang lugar na may mga taong makakatulong sa iyo	Pamumuhay nang may nakaalalay o iba pang mga serbisyong pabahay	\$0	Maaaring ilapat ang mga patakaran sa awtorisasyon.
	Pangangalaga sa nursing home	\$0	Maaaring ilapat ang mga patakaran sa awtorisasyon.
Kailangang magpahinga ng iyong caregiver	Pangangalaga sa panahon ng pahinga	\$0	Maaaring ilapat ang mga patakaran sa awtorisasyon.

D. Iba pang mga serbisyong sinasakop ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan

Hindi ito isang kumpletong listahan. Tawagan ang Customer Service o basahin ang *Handbook ng Kasapi* upang malaman ang tungkol sa ibang mga sakop na serbisyo.

Iba pang mga serbisyong sakop ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan	Ang iyong mga gastos para sa mga tagapagbigay-serbisyo ng network
Hanggang \$200.00 para sa salamin (mga frame at lens) o contact lens	\$0



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan sa 1-888-244-4430, ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-855-266-4584, handa kaming tumulong sa iyo nang 24 na oras araw-araw, 7 araw kada linggo. Ang tawag ay libre. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.chgsd.com.

CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

Buod ng Mga Benepisyo

Buwanang pagpapamiyembro sa gym kapag awtorisado ng isang nars o tagapamahala ng kaso	\$0
Pag-angkop sa tahanan (maksimum na \$800 kada taon)	\$0

E. Mga serbisyong sinasakop sa labas ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan

Hindi ito isang kumpletong listahan. Tawagan ang Customer Service upang malaman ang tungkol sa iba pang mga serbisyong hindi sinasakop ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan ngunit magagamit sa pamamagitan ng Medicare o Medi-Cal.

Iba pang mga serbisyong sakop ng Medicare o Medi-Cal	Iyong mga gastos
Ilang mga serbisyong pangangalaga sa hospisyo	\$0
Mga serbisyong pagsasaayos bago ang transisyon at mga serbisyo pagkatapos ng transisyon ng Mga Transisyon sa Komunidad ng California o California Community Transitions (CCT)	\$0
Ilang serbisyong dental, tulad ng mga X-ray, pagpapalinis, pasta, root canal, pagpapabunot ng ipin, crown, at mga pustiso	Ang mga serbisyong sakop sa ilalim ng Medi-Cal dental program ay hindi maaaring isingil sa iyo. Gayunman, may pananagutan ka sa iyong bahagi sa halaga ng gastos, kung naaangkop. Ikaw ay responsable sa pagbabayad ng mga serbisyong hindi sakop ng aming plano o ng Denti-Cal.

F. Mga serbisyong hindi sakop ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan, Medicare, at Medi-Cal



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan sa 1-888-244-4430, ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-855-266-4584, handa kaming tumulong sa iyo nang 24 na oras araw-araw, 7 araw kada linggo. Ang tawag ay libre. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.chgsd.com.

CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

Buod ng Mga Benepisyo

Hindi ito isang kumpletong listahan. Tawagan ang Customer Service upang malaman ang tungkol sa iba pang mga serbisyong hindi-sakop.

Mga benepisyong hindi sakop ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan, Medicare, o Medi-Cal	
Nakagawiang pangangalaga sa paa	
Buong panahong pangangalaga ng nars sa iyong tahanan	
Isang pribadong kwarto sa isang ospital, maliban kung ito ay medikal na kinakailangan	
Pagbabaligtad ng mga prosesong isterilisasyon at mga hindi inireresetang suplay ng contraceptive	

G. Ang iyong mga karapatan bilang miyembro ng plano

Bilang miyembro ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan, mayroon kang ilang tukoy na karapatan. Maaari mong gamitin ang mga karapatang ito nang hindi pinaparusahan. Maaari mo ring gamitin ang mga karapatang ito nang hindi nawawala sa iyo ang iyong mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan. Sasabihin ka namin tungkol sa iyong mga karapatan nang hindi bababa sa isang beses sa isang taon. Para sa higit pang impormasyon tungkol sa iyong mga karapatan, pakibasa ang *Handbook ng Kasapi*. Ang iyong mga karapatan ay kinabibilangan ng, ngunit hindi limitado sa, mga sumusunod:

- **Mayroon kang karapatan sa paggalang, pagkapatas at karangalan.** Kabilang dito ang karapatang:

- Makakuha ng mga sakop na serbisyo nang walang pag-aalala tungkol sa lahi, etnisidad, bansang pinagmulan, relihiyon, kasarian, edad, kapansanan sa pag-iisip o pisikal, sekswal na

oryentasyon, genetikong impormasyon, kakayahang magbayad, o kakayahang magsalita ng Ingles

- Makakuha ng impormasyon sa iba pang mga format (ibig sabihin, malaking print, braille, at/o audio)
- Maging malaya sa anumang anyo ng pisikal na pagpigil o paghihiwalay



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan sa 1-888-244-4430, ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-855-266-4584, handa kaming tumulong sa iyo nang 24 na oras araw-araw, 7 araw kada linggo. Ang tawag ay libre. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.chgsd.com.

CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

Buod ng Mga Benepisyo

- Hindi singilin ng mga tagapagbigay-serbisyo ng network
- Masagot nang kumpleto at magalang ang iyong mga tanong at alalahanin
- **Mayroon kang karapatang makakuha ng impormasyon tungkol sa iyong pangangalagang pangkalusugan.** Kabilang dito ang impormasyon sa paggagamot at ang iyong mga opsyon sa pagpapagamot. Ang impormasyong ito ay dapat nasa format na mauunawaan mo. Ang mga karapatang ito ay kinabibilangan ng pagkuha ng impormasyon tungkol sa:
 - Paglalarawan ng mga serbisyong sinasakop namin
 - Paanong makakakuha ng mga serbisyo
 - Gaano kalaki ang iyong gagastusin sa mga serbisyo
 - Mga pangalan ng mga tagapagbigay ng serbisyong pangangalagang pangkalusugan at mga tagapamahala ng pangangalaga
- **Mayroon kang karapatang gumawa ng desisyon tungkol sa iyong pangangalaga, kabilang ang pagtanggap sa pagpapagamot.** Kabilang dito ang karapatang:
 - Pumili ng Pangunahing Tagapagbigay ng Pangangalaga o Primary Care Provider (PCP) at maaari mong palitan ang iyong PCP anumang oras sa loob ng kasalukuyang taon
 - Magpatingin sa isang tagapagbigay ng serbisyong pangangalagang pangkalusugan ng kababaihan nang walang referral
- Makuha ang iyong mga sakop na serbisyo at gamot nang mabilis
- Malaman ang lahat ng opsyon sa pagpapagamot, anuman ang kanilang halaga o kung sinasakop man sila
- Tanggihan ang pagpapagamot, kahit pa pinapayuhan ka ng iyong doktor laban dito
- Tumigil sa pag-inom ng gamot
- Humingi ng pangalawang opinyon. Magbabayad ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan para sa halaga ng iyong pagbisita para sa pangalawang opinyon.
- Gumawa at magpatupad ng paunang direktiba, tulad ng isang habilin o kinatawan sa pangangalagang pangkalusugan.
- **Mayroon kang karapatang iakses nang nasa panahon ang pangangalagang nang walang anumang balakid sa komunikasyon o pisikal na akses.** Kabilang dito ang karapatang:
 - Makakuha ng napapanahong pangangalagang medikal
 - Pumasok at lumabas sa opisina ng isang tagapagbigay ng serbisyong pangangalagang pangkalusugan. Nangangahulugan ito ng akses na walang balakid para sa mga taong may kapansanan, sang-ayon sa Americans with Disabilities Act
 - Magkaroon ng mga tagasalin upang tulungan kang makipagkomunika sa iyong mga doktor ay sa iyong planong pangkalusugan. Tawagan ang 1-888-244-4430 kung kailangan



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan sa 1-888-244-4430, ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-855-266-4584, handa kaming tumulong sa iyo nang 24 na oras araw-araw, 7 araw kada linggo. Ang tawag ay libre. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.chgsd.com.

CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

Buod ng Mga Benepisyo

mo ng tulong sa serbisyong ito, ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-855-266-4584

- **Mayroon kang karapatang humiling ng pang-emerhensiya at madaliang pangangalaga kapag kailangan mo nito.**

Nangangahulugan ito na may karapatan kang:

- Makakuha ng mga serbisyong pang-emerhensiya, 24 na oras sa isang araw, pitong araw sa isang linggo, nang walang paunang pag-apruba sa isang emerhensiya
- Magpatingin sa isang tagapagbigay ng madalian o pang-emerhensiyang serbisyong pangangalaga sa labas ng network, kung kinakailangan

- **Mayroon kang karapatan sa pagiging kompidensyal at pagkapribado.** Kabilang dito ang karapatang:

- Humingi at makakuha ng kopya ng iyong mga medikal na rekord sa paraang nauunawaan mo at humiling na baguhin o itama ang iyong mga rekord

- Mapanatiling pribado ang iyong personal na impormasyong pangkalusugan

- **Mayroon kang karapatang magreklamo tungkol sa iyong mga sakop na serbisyo o pangangalaga.** Kabilang dito ang karapatang:

- Magsampa ng reklamo o karaingan laban sa amin o sa aming mga tagapagbigay-serbisyo. Mayroon ka ring karapatang iapila ang ilang tukoy na desisyon na ginawa namin o ng aming mga tagapagbigay-serbisyo
- Humiling ng Independiyenteng Pagsusuring Medikal ng mga serbisyong Medi-Cal o mga item na may medikal na kalikasan mula sa Kagawaran ng Pinamamahalaang Pangangalagang Pangkalusugan ng California
- Humiling ng patas na pagdinig ng estado mula sa Estado ng California
- Makakuha ng detalyadong dahilan kung bakit tinanggihan ang mga serbisyo

Para sa higit pang impormasyon tungkol sa iyong mga karapatan, maaari mong basahin ang *Handbook ng Kasapi* ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan. Kung mayroon kang mga katanungan, maaari mo ring tawagan ang Customer Service ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan.

H. Paano mag-file ng reklamo o mag-apila ng itinangging serbisyo

Kung mayroon kang reklamo o sa tingin mo ay dapat sakupin ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan ang isang bagay na tinanggihan namin, tawagan ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan sa 1-888-244-4430, ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-855-266-4584. Maaaring mai-apila mo ang aming desisyon.



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan sa 1-888-244-4430, ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-855-266-4584, handa kaming tumulong sa iyo nang 24 na oras araw-araw, 7 araw kada linggo. Ang tawag ay libre. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.chgsd.com.

CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

Buod ng Mga Benepisyo

Para sa mga katanungan tungkol sa mga reklamo at apila, maaari mong basahin ang Kabanata 9 ng *Handbook ng Kasapi* ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan. Maaari mo ring tawagan ang Customer Service ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan.

Maaari kang magsampa ng karaingan sa pamamagitan ng pagkontak sa Customer Service Department ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect nang walang bayad sa 1-888-244-4430 (TTY 1-855-266-4584). Matatawagan ang mga kinatawan ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, kabilang ang mga pista opisyal. Maaari mong piliing isumite ang iyong Karaingan sa isang sulat at ipadala iyon nang direkta sa CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan sa sumusunod na address:

CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan
Attention: Grievances and Appeals Manager
2420 Fenton Street, Suite 100
Chula Vista, CA 91914
O mag-fax sa (619) 407-4646

I. Anong gagawin kung may pinaghihinalaan kang panloloko

Karamihan ng mga propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan at organisasyong nagbibigay ng mga serbisyo ay tapat. Sa kasamaang palad, maaaring mayroong ilang manloloko.

Kung sa tingin mo ang isang doktor, ospital, o ibang parmasya ay may ginagawang mali, pakikontak kami.

- Tawagan kami sa Customer Service ng CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan. Ang mga numero ng telepono ay nasa pabalat ng buod na ito.
- O tumawag sa Medicare sa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Ang mga TTY user ay dapat tumawag sa 1-877-486-2048. Maaari mong tawagan ang mga numerong ito nang libre, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan sa 1-888-244-4430, ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-855-266-4584, handa kaming tumulong sa iyo nang 24 na oras araw-araw, 7 araw kada linggo. Ang tawag ay libre. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.chgsd.com.

CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

Buod ng Mga Benepisyo

- Maaari mo ring tawagan ang Kagawaran ng Mga Serbisyo sa Pangangalagang Pangkalusugan o Department of Health Care Services (DHCS) Medi-Cal Fraud Hotline sa 1-800-822-6222.



Kung mayroon kang mga katanungan, pakitawagan ang CommuniCare Advantage Cal MediConnect Plan sa 1-888-244-4430, ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 1-855-266-4584, handa kaming tumulong sa iyo nang 24 na oras araw-araw, 7 araw kada linggo. Ang tawag ay libre. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.chgsd.com.